

SPRÁVA O POSÚDENÍ VPLYVU



Networks for Quality Adult Learning

December 2023

Informácie o projekte

Akronym projektu	ONE
Názov projektu	Opening Adult Education Networks to European Cooperation Otvorenie sietí vzdelávania dospelých európskej spolupráci
Číslo projektu	621467-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN
Kľúčová akcia programu Erasmus+	KA3: Sociálne začlenenie a spoločné hodnoty: prínos v tejto oblasti vzdelávania a odbornej prípravy
Webová stránka projektu	www.adult-learning.eu

Zhrnutie

Tento dokument predstavuje výsledky hodnotenia vplyvu vykonaného v priebehu projektu ONE, financovaného z programu Erasmus+ v kľúčovej akcii KA3 pod číslom 621467-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN.

Cieľom tohto hodnotenia je posúdiť realizáciu stratégie tohto projektu a považuje sa za nevyhnutné na určenie schopnosti projektu mať systémový vplyv v zúčastnených krajinách a v iných európskych členských štátoch.

Táto správa sa zaoberá výsledkami vplyvu pilotných aktivít zahrnutých do pracovného balíka WP4 a realizovaných v národných sieťach, konkrétne v Taliansku, Portugalsku a na Slovensku, na určité cieľové skupiny s osobitným dôrazom na budovanie kapacít zamestnancov vzdelávania dospelých.

V celom tomto dokumente bude uvedený rozsiahly a kvalitatívny opis realizovaných iniciatív s odkazom na hlavné výsledky zahrnuté do pracovných balíkov WP3 a WP4 - a ich vplyv na určité cieľové skupiny, pričom sa využijú aj podrobné a na dôkazoch založené údaje zozbierané počas vzájomných partnerských hodnotení realizovaných v rámci WP3.

Cieľom tohto hodnotenia bolo tiež identifikovať nové príležitosti vyplývajúce z projektových aktivít a včas riešiť potenciálne problémy projektu, aby sa z tejto spolupráce dosiahol maximálny prínos pre všetkých partnerov, siete a cieľové skupiny.

Projekt bol financovaný s podporou Európskej komisie. Podpora Európskej komisie na vydanie tejto publikácie nepredstavuje schválenie jej obsahu, ktorý vyjadruje len názor autorov, a Komisia nenesie zodpovednosť za akékoľvek použitie informácií v nej obsiahnutých.

Autori

Luísa Santos, Lígia Teixeira - Kerigma

Vývojový tím

Marta Jendeková, Klaudius Šilhár - AIVD

Maria Ribeiro, Zara Sousa - APEFA

Sylvia Liuti, Chiara Marchetta - FORMA.Azione srl

Anni Karttunen - GLOBEDU

Stefania Armati, Chiara Tiranno - RIDAP

Ľubica Gallová, Katarína Šmálová - ŠIOV

Slovník pojmov

V texte sú použité nasledujúce skratky v anglickom jazyku:

ALE	Vzdelávanie dospelých
AL	Dospelí účastníci vzdelávania
CSO	Organizácia občianskej spoločnosti
DAC	Výbor pre rozvojovú pomoc
EPRM	Metóda európskeho partnerského hodnotenia
IA	Posúdenie vplyvu
ILA	Individuálne vzdelávacie účty
NGO	Mimovládna organizácia
OECD	Organizácia pre hospodársku spoluprácu a rozvoj
PA	Pilotné činnosti
QA	Zabezpečenie kvality
ToC	Teória zmeny
VNFIL	Overovanie neformálneho a informálneho vzdelávania
WP	Pracovný balík

Obsah

Autori	2
Vývojový tím	2
Slovník pojmov.....	3
Zoznam grafov.....	5
Zoznam tabuliek.....	5
Prezentácia projektu	6
Hodnotenie vplyvu v projekte ONE.....	7
Očakávaný vplyv projektu ONE	8
Stratégia posudzovania vplyvu.....	8
Metodika	9
Výsledky hodnotenia: analýza a závery	16
1) Dotazník - zamestnanci ALE - manažéri vzdelávania dospelých, učitelia a školitelia patriaci do národných sietí;.....	16
2) Dotazník spokojnosti zákazníkov pre dospelých učiacich sa zapojených do pilotných aktivít a,16	
3) Dotazník pre zainteresované strany zapojené do pilotných činností.	16
Dotazník pre pracovníkov v oblasti vzdelávania a výchovy dospelých (ALE) zapojených do pilotných aktivít - výsledky a analýza	16
Zistenia a závery - <i>Dotazník pre pracovníkov v oblasti vzdelávania a výchovy dospelých (ALE) zapojených do pilotného projektu</i>	24
Pozitívne aspekty/prenosné.....	24
Aspekty na zlepšenie/návrhy	25
Výsledky a analýza - <i>Dotazník spokojnosti zákazníkov pre dospelých učiacich sa zapojených do pilotných aktivít</i>	30
Zistenia a závery - <i>Dotazník spokojnosti zákazníkov z radov dospelých učiacich sa zapojených do pilotných aktivít</i>	38
Pozitívne aspekty/prenosné.....	38
Aspekty na zlepšenie/návrhy	38
Výsledky a analýza - <i>Dotazník pre zainteresované strany zapojené do pilotných činností</i>	41
Zistenia a závery - <i>Dotazník pre zainteresované strany zapojené do pilotných činností</i>	45
Zistenia - Pozitívne aspekty/prenositelné.....	45
Aspekty na zlepšenie/návrhy	46
Závery a odporúčania.....	48
Závery.....	48
Odporúčania.....	48
Prílohy - Nástroje na zber údajov.....	54
Príloha I - Dotazník - Zamestnanci v oblasti vzdelávania dospelých zapojení do pilotných činností.....	54
Príloha II - Dotazník spokojnosti zákazníkov pre dospelých učiacich sa zapojených do pilotných činností .63	
Príloha III - Dotazník pre zainteresované strany zapojené do pilotných činností	71

Zoznam grafov

Graf 1 - Úroveň vzdelania podľa pracovného zaradenia.....	16
Graf 2 - Typ organizácie	17
Graf 3 - Klasifikácia regiónu, v ktorom žijete	31
Graf 4 - Poradenská služba v mojej krajine (IT, PT).....	31
Graf 5 - Moje zapojenie do procesov vzdelávania a validácie v mojej krajine (IT)	32
Graf 6 - Moje zapojenie do procesov vzdelávania a validácie v mojej krajine (PT)	32
Graf 7 - Overovanie procesu neformálneho a informálneho učenia sa v mojej krajine (IT).....	33
Graf 8 - Overovanie procesu neformálneho a informálneho učenia sa v mojej krajine (PT)	33
Graf 9 - Ponuka odbornej prípravy v oblasti mäkkých a základných zručností pre začlenenie a aktívne občianstvo (IT).....	33
Graf 10 - Ponuka odbornej prípravy v oblasti mäkkých a základných zručností pre začlenenie a aktívne občianstvo (PT).....	33
Graf 11 - Význam získavania/rozvoja mäkkých a základných zručností: [Pri výkone mojej práce]	34
Graf 12 - Význam získavania/rozvoja mäkkých a základných zručností: [Prístup k novým a lepším pracovným príležitostiam]	34
Graf 13 - Význam získavania/rozvoja mäkkých a základných zručností: [Profesijný rozvoj]	35
Graf 14 - Význam získavania/rozvoja mäkkých a základných zručností: [Môj osobný rozvoj]	35
Graf 15 - Akčné pole.....	41

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 - Úroveň kvalifikácie a vekové skupiny dospelých učiacich sa (IT, PT, SK)	30
Tabuľka 2 - Prvky PA, ktoré možno implementovať v príslušnej krajine podľa zainteresovaných strán	43

Prezentácia projektu

Cieľom projektu ONE je posilniť kvalitu poskytovania vzdelávania a odbornej prípravy dospelých a jej význam z hľadiska sociálneho začlenenia v Európe prostredníctvom poskytovania podpory na budovanie kapacít existujúcim národným sieťam poskytovateľov vzdelávania a odbornej prípravy v Taliansku, Portugalsku a na Slovensku s odkazom na konkrétne témy: poradenské služby, dosah a aktívne zapojenie dospelých do procesov vzdelávania a validácie, validácia neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa, výučba/rozvoj kľúčových a prierezových kompetencií pre začlenenie a aktívne občianstvo.

Projekt podporuje budovanie kapacít poskytovateľov služieb odborného vzdelávania a prípravy a zainteresovaných strán s hlavným cieľom vytvoriť účinnejšiu spoluprácu na vnútroštátnej a európskej úrovni v oblasti špecifických tém vzdelávania dospelých, a to s cieľom riešiť výzvy súvisiace s účasťou dospelých bez kvalifikácie alebo s nízkou kvalifikáciou na vzdelávaní a roztrieštenosť európskych systémov vzdelávania dospelých prostredníctvom systematizácie rozsiahlejších a účinnejších nástrojov na rozvoj ponuky vzdelávania. Partnerstvo, do ktorého sú zapojené subjekty a verejné orgány z krajín zapojených do projektu, využíva európsku metódu vzájomného hodnotenia¹, ktorá sa osvedčila ako nástroj na posilnenie spolupráce medzi aktérmi v oblasti vzdelávania a ako cenná príležitosť na vzájomné učenie sa a odborný rast pre všetky zúčastnené strany.

Hlavné aktivity projektu sú:

- Organizovať a vykonávať vzájomné hodnotenia poskytovateľov služieb v oblasti ALE vrátane príslušných zainteresovaných strán.

Navrhnuť, implementovať, pilotovať a vyhodnotiť vplyv tejto stratégie budovania kapacít.

- zvyšovať povedomie o význame vzdelávania dospelých pre sociálne začlenenie, hospodársky rast a rozvoj komunity a posilniť postavenie poskytovateľov a učiacich sa.

Partneri projektu

RIDAP (koordinátor) Taliansko www.ridap.eu	FORMA.Azione Taliansko www.azione.com	KERIGMA Portugalsko www.kerigma.pt	ŠIOV Slovensko www.siov.sk
	GLOBEDU Fínsko www.globedu.fi	APEFA Portugalsko www.apefa.org.pt	AIVD Slovensko www.aivd.sk

¹ <https://www.adult-learning.eu/en/peer-review/>

Hodnotenie vplyvu v projekte ONE

Cieľom hodnotenia vplyvu je posúdiť realizáciu stratégie tohto projektu, pretože tento typ hodnotenia sa považuje za nevyhnutný na určenie schopnosti projektu mať vplyv na systémovej úrovni v zúčastnených krajinách a v iných európskych členských štátoch.

Cieľom tohto hodnotenia je predovšetkým zmerať vplyv činností projektu na národné siete, s osobitným dôrazom na budovanie kapacít zamestnancov a účastníkov odbornej prípravy ALE, a pridanú hodnotu činností projektu v národných rámcoch pre rozvoj sociálnych, pracovných a hospodárskych politík.

V celom tomto dokumente bude uvedený rozsiahly a kvalitatívny opis realizovaných iniciatív - s odkazom na hlavné výsledky zahrnuté do WP3 a WP4 - a ich vplyv na určité cieľové skupiny, pričom sa využijú aj podrobné a na dôkazoch založené údaje zozbierané počas vzájomných partnerských hodnotení realizovaných v rámci WP3.

S cieľom zabezpečiť širší vplyv aktivít projektu z hľadiska sociálneho začlenenia sa zohľadnili tieto prvky:

- Externí odborníci zapojení do nadnárodných stretnutí vzájomného učenia sa boli vybraní, pričom sa okrem iných faktorov zohľadnil význam postupov/politík, ktoré zastupujú, z hľadiska sociálneho začlenenia;
- Výsledky hodnotenia vplyvu budú poskytnuté a zverejnené spolu s údajmi a informáciami rozdelenými podľa cieľových skupín, aby sa lepšie informovali a uľahčil prenos výsledkov projektu ONE.

Hodnotenie vplyvu sa zameriava na činnosti budovania kapacít (WP4). Stratégia budovania kapacít predstavuje prototyp, ktorý zahŕňal cieľ, kľúčové zásady a opatrenia prijaté na zefektívnenie existujúcej národnej siete poskytovateľov ALE v Taliansku, Portugalsku a na Slovensku pri vykonávaní európskych politík ALE s cieľom predchádzať sociálnemu vylúčeniu, chudobe a nezamestnanosti a bojovať proti nim.

Hoci vypracovaná stratégia bola spoločná, bola prispôbena vznikajúcim potrebám jednotlivých projektov a funkčných sietí s cieľom definovať konkrétne akčné plány a protokoly na implementáciu stratégie na vnútroštátnej úrovni. Stratégia sa realizovala v 3 sieťach od novembra 2022 do decembra 2023 podľa 3 rôznych akčných plánov a protokolov a zahŕňala nasledujúce pilotné činnosti:

- ✓ Možnosti odbornej prípravy pre riadiacich a pedagogických pracovníkov poskytovateľov ALE v oblasti poradenstva a VNFIL
- ✓ Experimentovanie s informačnými aktivitami
- ✓ Revízia ponuky školení základných zručností/soft skills
- ✓ Mechanizmy prijatia individuálneho vzdelávacieho účtu (ILA)

Očakávaný vplyv projektu ONE

Projekt ONE bude mať systémový vplyv v rôznych krajinách zapojených do projektu a bude vytvárať multiplikačné účinky na miestnej, regionálnej a národnej úrovni prostredníctvom

- Oslovenie a zapojenie väčšieho počtu kľúčových aktérov a zainteresovaných strán;
- Získanie väčšej podpory zo strany verejných orgánov;
- Zvyšovanie povedomia o význame vytvárania sietí vo vzdelávaní dospelých, ako aj o vzdelávaní dospelých pre sociálne začlenenie a demokratické procesy vďaka zviditeľňovaniu a šíreniu jeho výsledkov a úspechov.

Stratégia posudzovania vplyvu

Stratégia hodnotenia vplyvu je založená na týchto zásadách:

- 1) spoločné a participatívne monitorovanie medzi partnermi, zainteresovanými stranami a tvorcami politík
- 2) meranie výsledkov a spoločných ukazovateľov
- 3) kombinácia interného a externého hodnotenia
- 4) ad hoc kritériá a nástroje pre kľúčové činnosti projektu ONE.

Predpokladá sa, že hodnotenie vplyvu projektu sa zameria na pilotné aktivity 4. pracovného balíka. Bude vypracované s cieľom identifikovať nové príležitosti vyplývajúce z projektových činností a včas riešiť potenciálne problémy projektu, aby sa dosiahol maximálny prínos z tejto spolupráce pre všetkých partnerov, siete a cieľové skupiny.

Metodika

V súlade s prezentáciou v tomto dokumente sa hodnotenie vplyvu bude týkať hlavných výsledkov zahrnutých do WP3 a WP4 - a ich vplyvu na vybrané cieľové skupiny, pričom sa využijú aj podrobné a na dôkazoch založené údaje zozbierané počas partnerských hodnotení plánovaných v WP3.

WP3 - Posúdenie vplyvu sa zameriava na výsledky predbežných činností, konkrétne: online prieskum zameraný na mapovanie osvedčených postupov, diskusná skupina tvorcov politík, partnerská odborná príprava medzi poskytovateľmi vzdelávania dospelých a príslušnými zainteresovanými stranami a partnerské hodnotenie medzi poskytovateľmi vzdelávania dospelých so zapojením príslušných zainteresovaných strán. Spolu s informáciami získanými v rámci hodnotenia kvality projektu prispievajú ku komplexnému a kvalitatívnemu opisu hodnotenia vplyvu na určené cieľové skupiny.

WP4 - Externé hodnotenie/posúdenie vplyvu sa zameriava na činnosti v oblasti rozvoja kapacít (WP4) s cieľom identifikovať nové možnosti, aby vzdelávanie a výchova dospelých (VVV) mohli prispievať k sociálnemu začleneniu na národnej a európskej úrovni a riešiť potenciálne výzvy projektu.

Hodnotenie vplyvu stratégie budovania kapacít ONE je založené na týchto nástrojoch:

- Dotazníky pre manažment a pedagogických pracovníkov poskytovateľov ALE, ktorí pilotujú iniciatívu ONE na národnej úrovni v IT, SK a PT (vyplnia sa prostredníctvom formulárov Google);
- Dotazník spokojnosti zákazníkov v národných jazykoch partnerov, ktorý sa bude distribuovať medzi dospelých učiacich sa (vyplní sa prostredníctvom formulárov Google);
- Stručný dotazník, na ktorý odpovedajú zainteresované strany aktivované v rôznych fázach realizácie projektu (vyplní sa prostredníctvom formulárov Google);
- Transnational Peer Learning Activities (PLA) – nadnárodné stretnutie vzájomného učenia sa

Pri internom hodnotení projektu ONE sa použila metóda zberu údajov prostredníctvom dotazníkov, ktoré boli distribuované rôznym účastníkom zapojeným do vzdelávania dospelých vrátane pedagógov, zainteresovaných strán a samotných dospelých.

Vzhľadom na to, že v analýze sa použijú kvantitatívne aj kvalitatívne prístupy, aby sa dosiahlo komplexné pochopenie výsledkov, dotazníky boli vypracované s kombináciou uzavretých a otvorených otázok. Otázky s viacerými možnosťami odpovede boli formulované pomocou Likertovej škály s cieľom získať presnejšie a merateľné odpovede.

Pilotné aktivity hodnotené týmito dotazníkmi majú svoj pôvod v súbore predtým vykonaných prác. Spočiatku

prebiehal proces zhromažďovania informácií prostredníctvom študijných krúžkov, ktorý umožnil definovať akčné plány. Z týchto plánov vyplynula potreba vypracovať protokoly, v ktorých sa načrtli ďalšie kroky, stratégie a činnosti, ktoré sa mali vypracovať. Z týchto plánovaných činností vznikli pilotné aktivity.

Po realizácii pilotných aktivít vzniká potreba analyzovať a pochopiť získané výsledky a možné zlepšenia v uplatňovaní metódy vzájomného hodnotenia. V tejto súvislosti sa dotazníky vplyvu zadávajú trom aktívnym skupinám vo vzdelávaní dospelých: dospelým, zamestnancom a zainteresovaným stranám.

Metódy

Administrované dotazníky obsahovali otázky týkajúce sa vplyvu, pričom na presnejšie posúdenie a lepšie pochopenie výsledkov bola použitá Likertova škála. Likertova škála je jednorozmerná stupnica používaná na zhromažďovanie postojov a názorov respondentov. Okrem toho dizajn Likertovej škály uľahčuje diferencované pochopenie nálad respondentov tým, že im umožňuje vyjadriť rôzne stupne súhlasu alebo nesúhlasu. Táto päťbodová škála sa pohybuje od silného súhlasu až po silný nesúhlas, čím poskytuje spektrum, ktoré zachytáva jemnosti názorov účastníkov.

Použitie Likertovej škály v metodike prieskumu je v súlade s osvedčenými postupmi v oblasti psychometrického hodnotenia, čo umožňuje systematické a štandardizované vyhodnotenie zozbieraných údajov. Tento štruktúrovaný prístup zvyšuje spoľahlivosť a platnosť zistení a prispieva k robustnosti celkovej metodiky výskumu.

V kontexte projektu ONE je použitie Likertovej škály obzvlášť dôležité pri meraní účinnosti a prijatia pilotných aktivít rôznymi demografickými skupinami vrátane dospelých učiacich sa, zamestnancov ALE a zainteresovaných strán. Použitím kvantitatívneho meradla sa výskum zameriava nielen na odhalenie celkovej úrovne spokojnosti, ale aj na konkrétne silné stránky a oblasti, ktoré si môžu vyžadovať zlepšenie v rámci realizovaných iniciatív.

Vypracovanie otázok

Otázky dotazníka boli zostavené jasne a presne, s cieľom prispôbiť ich cieľovej skupine a vyhnúť sa nejasnostiam. Použili sa konkrétne stupnice odpovedí inšpirované Likertovou škálou. Okrem toho boli na účely zohľadnenia rôznych hľadísk zaradené dva typy otázok, otvorené aj uzavreté, aby sa dosiahlo komplexnejšie pochopenie.

Zámerné zaradenie Likertovej škály s možnosťami výberu z viacerých možností zdôrazňuje snahu získať komplexný pohľad na vnímanie a postoje cieľovej skupiny. Tento prístup presahuje rámec jednoduchého hodnotenia vplyvu a poskytuje všestranný nástroj na informované rozhodovanie a strategické plánovanie pri priebežnom rozvoji a zlepšovaní vzdelávacích iniciatív v rámci projektu ONE.

Starostlivo vypracovaný dotazník slúži ako primárny nástroj zberu údajov v kvantitatívnej metodike. Každá

otázka je formulovaná s cieľom získať konkrétne a merateľné informácie. Jasnosť, objektívnosť a validita otázok sú kľúčovými aspektmi na zabezpečenie účinnosti dotazníka.

Cieľ

Účelom administrácie rôznych dotazníkov je zachytiť názory cieľovej skupiny na vplyv pilotných aktivít realizovaných v jednotlivých sieťach.

Nástroje

Použitie dotazníkov je bežným postupom pri zbere údajov pre výskum a štúdie. Na zabezpečenie efektívnosti a dôvernosti výsledkov bola v dotazníkoch zaručená dôvernosť informácií o respondentoch. So všetkými odpoveďami poskytnutými v dotazníkoch sa zaobchádza prísne dôverne a nebudú zverejnené žiadne osobné údaje. Zozbierané údaje sa použijú výlučne na účely analýzy a zlepšenia v rámci projektu, pričom sa rešpektuje súkromie účastníkov.

Pilotné aktivity hodnotené prostredníctvom dotazníkov sa uskutočnili v osobnom aj online prostredí a zahŕňali tri rôzne skupiny: Zamestnanci AE, dospelí účastníci vzdelávania a zainteresované strany. Inými slovami, tri samostatné dotazníky (prílohy) boli administrované v súlade s aktivitami vyvinutými pre každú skupinu. Distribúcia dotazníkov sa uskutočnila online prostredníctvom formulárov Google po získaní výsledkov výberu vzorky.

Spôsob použitia

Dotazníky boli administrované prostredníctvom formulárov Google, čo všetkým účastníkom umožnilo rýchly a jednoduchý prístup a uľahčilo zber príslušných údajov.

Formuláre Google je online aplikácia spoločnosti Google na vytváranie digitálnych formulárov. Vďaka prepracovanému rozhraniu umožňuje používateľom efektívne vytvárať dotazníky, prieskumy a personalizované formuláre. Ponúka rôzne typy otázok, ako sú napríklad otázky s výberom odpovede, zaškrťavacie políčko, krátka odpoveď, dlhý odsek, lineárna stupnica a iné.

Automatický zber odpovedí integrovaný s tabuľkami Google výrazne zjednodušuje analýzu a správu získaných údajov. Táto funkcia poskytuje štruktúrovaný prístup k interpretácii a využívaniu zozbieraných informácií, čím sa zvyšuje celková efektívnosť procesu.

Formuláre Google sa vyznačujú aj tým, že neukladajú osobné údaje respondentov. Tento záväzok k ochrane súkromia zdôrazňuje záujem spoločnosti Google zaručiť dôvernosť a bezpečnosť zozbieraných údajov, čo prispieva k spoľahlivému a etickému prostrediu v procese zberu údajov.

Za distribúciu rôznych dotazníkov príslušným cieľovým skupinám zapojeným do pilotných aktivít v každej krajine

(Taliansko, Portugalsko a Slovensko) bola zodpovedná príslušná sieť.

V záujme optimalizácie účinnosti výberu vzorky sa stanovilo, že na dotazník odpovie aspoň 10 % účastníkov zapojených do vykonávaných činností. Existujú rôzne metódy výberu vzoriek, ale na zber informácií na účely hodnotenia vplyvu uvedeného v tejto práci sa použila metóda jednoduchého náhodného výberu. Jednoduchý náhodný výber je metóda, pri ktorej má každý jednotlivý prvok populácie rovnakú šancu byť vybraný do vzorky. Inými slovami, každá jednotka populácie má rovnakú pravdepodobnosť, že bude vybraná. Táto metóda sa používa na zabezpečenie toho, aby vzorka bola reprezentatívna pre populáciu, čím sa zabráni výberovej odchýlke.

Účastníci sa na stretnutiach, na ktorých sa zúčastnili, podpísali/vyplnili prezenčnú listinu, v ktorej voliteľne uviedli svoje e-mailové adresy pre budúce hodnotenie. Tieto e-maily boli zaznamenané v hárku programu Excel.

Preklad

Keďže sa na prieskume zúčastnili tri krajiny, dotazníky boli preložené do národných jazykov, aby sa respondentom uľahčilo ich vyplnenie. Preklad dotazníkov slúži na uľahčenie účasti respondentov z rôznych krajín a je bežnou a cennou praxou v nadnárodných výskumných projektoch alebo projektoch zahŕňajúcich viacero zúčastnených krajín. Cieľom tohto prístupu je zabezpečiť, aby všetci účastníci jasne porozumeli otázkam a poskytli zmysluplné odpovede bez ohľadu na ich rodný jazyk. Preto okrem angličtiny, ktorá je primárnym jazykom používaným medzi rôznymi členmi konzorcia v projekte ONE, každá krajina preložila tri dotazníky, ktoré sa mali použiť, do svojho rodného jazyka, konkrétne do taliančiny, portugálčiny a slovenčiny.

Preklad dotazníkov do jazyka každej krajiny, v ktorej sa budú používať, podporuje rovnosť v účasti a zabraňuje možným skresleniam vyplývajúcim z jazykových bariér, čím sa zabezpečí, že všetci respondenti bez ohľadu na krajinu pôvodu budú mať rovnakú príležitosť zúčastniť sa na výskume a prispieť k nemu. Tento preklad prispieva aj k zachovaniu konzistentnosti zozbieraných údajov, čo je rozhodujúce pre zabezpečenie platnosti a spoľahlivosti výskumu. Preklad dotazníkov pomáha predchádzať nesprávnemu pochopeniu otázok, ktoré by mohlo viesť k nepresným odpovediam.

Ďalším dôvodom prekladu dotazníkov, ktoré sa majú použiť v rôznych zúčastnených krajinách, je, že tento preklad uľahčuje porovnanie údajov/výsledkov zozbieraných v rôznych krajinách, čo je nevyhnutné na vyvodenie zmysluplných záverov. Preklad dotazníkov tak prispieva k porovnateľnosti výsledkov, čo umožňuje spoľahlivejšie nadnárodné analýzy. Preklad dotazníkov v nadnárodných projektoch je strategický postup, ktorý podporuje začlenenie, konzistentnosť údajov a platnosť záverov, čím prispieva k úspechu a dôveryhodnosti výsledkov.

Po preklade do miestneho jazyka partneri z každej krajiny poslali odkaz na dotazník cieľovým účastníkom prostredníctvom e-mailu (ktorý bol predtým uvedený na prezenčných listinách pilotných aktivít) podľa pokynov uvedených počas prípravy pilotných aktivít.

Hoci tri dotazníky na zber údajov pre cieľové skupiny (dospelí učiaci sa, pracovníci v oblasti vzdelávania a učenia sa dospelých a zainteresované strany) zapojené do pilotných aktivít v každej krajine boli navrhnuté tak, aby sa dali použiť vo všetkých troch sieťach, vzhľadom na ťažší prístup k dospelým učiacim sa na Slovensku a ľahší prístup k tvorcom politik a rôznym zainteresovaným stranám v oblasti vzdelávania dospelých sa konzorcium rozhodlo, že na Slovensku sa dotazníky nebudú uplatňovať na dospelých učiacich sa. Namiesto toho sa pridelený počet pre túto skupinu rozdelí rovnomerne medzi Taliansko a Portugalsko. Je pozoruhodné, že Taliansko a Portugalsko majú ľahší prístup a istotu zapojenia sa do pilotných aktivít pre dospelých učiacich sa. Na druhej strane, pokiaľ ide o tvorcov politik a iné zainteresované strany, partneri zo Slovenska by boli zodpovední za väčší počet, zatiaľ čo Taliansko a Portugalsko by mali menší počet vo vzorke účastníkov zodpovedajúcich tejto cieľovej skupine.

Cieľová skupina

Výber vzorky pozostáva z troch rôznych skupín, z ktorých každá má svoje špecifiká v oblasti vzdelávania dospelých. Tieto skupiny zahŕňajú dospelých, manažérov a školiteľov zúčastňujúcich sa na pilotných projektoch, poskytovateľov OVP, tvorcov politik, organizácie OVP a organizácie podporujúce aktívne občianstvo a sociálne začlenenie.

1. Pedagogickí pracovníci a vzdelávatelia dospelých:

Projekt, ktorý zahŕňa manažérov, učiteľov a školiteľov v oblasti vzdelávania dospelých združených v národných sieťach, sa zameriava na zapojenie týchto odborníkov do vzájomného hodnotenia a činností zameraných na rozvoj kapacít s cieľom zlepšiť poskytovanie vzdelávania dospelých.

2. Tvorcovia politik:

Projekt ONE sa zameriava na tvorcov politik v oblasti vzdelávania a výchovy dospelých a sociálneho začlenenia, pričom uznáva ich kľúčovú úlohu pri vytváraní účinného modelu rozvoja kapacít. Cieľom tohto modelu je implementácia politik EÚ na najnižšej úrovni a hodnotenie vplyvu projektu na vzdelávanie dospelých a súvisiace politiky sociálneho začlenenia.

3. Dospelí účastníci vzdelávania (najmä osoby s nízkou kvalifikáciou):

Projekt aktívne zapája a prináša výhody dospelým učiacim sa, najmä tým s nízkou kvalifikáciou, priamo alebo nepriamo prostredníctvom pilotných aktivít. Dotazník sa použil na dospelých učiacich sa, ktorí sú príjemcami a/alebo sú priamo alebo nepriamo zapojení do pilotných aktivít vyvinutých v ich krajine, aby sa zistila úroveň ich spokojnosti vzhľadom na 4 oblasti kvality projektu.

4. Manažment ALE a pedagogickí zamestnancov:

Použitím dotazníka pre riadiacich a pedagogických pracovníkov ALE bolo zámerom získať informácie o vnímaní tejto cieľovej skupiny, pokiaľ ide o pilotné aktivity vyvinuté v ich krajine, s prihliadnutím na 4 oblasti kvality

projektu: usmernenie, rozsah, VNFIL (uznanie potreby celoživotného vzdelávania) a základné a prierezové zručnosti.

5. Ďalšie relevantné zainteresované strany:

Na vzdelávaní dospelých sa podieľajú rôzni aktéri z ministerstiev školstva, zamestnanosti, sociálnych vecí, podnikania a zdravotníctva, ako aj sociálni partneri a občianska spoločnosť.

Projekt kladie dôraz na zapojenie zainteresovaných strán ALE prostredníctvom vytvorenia stáleho mechanizmu otvoreného dialógu a spolupráce. Toto nevyhnutné zapojenie zahŕňa výskumníkov, učiteľov, vzdelávateľov dospelých, poskytovateľov vzdelávania dospelých, organizácie podporujúce celoživotné vzdelávanie, medzinárodné subjekty a ich siete.

Odber vzoriek

Výber vzorky v dotazníku je kľúčovou zložkou zaručujúcou reprezentatívnosť a spoľahlivosť zozbieraných údajov. Vytvorením tejto vzorky sa snažíme zachytiť značnú rozmanitosť pohľadov, čím zabezpečíme, že výsledky budú odrážať rozmanitosť cieľovej populácie. Výber účastníkov bol náhodný a reprezentatívny pre skúmanú populáciu. To znamená, že každý člen populácie mal rovnakú šancu byť zaradený do vzorky, čím sa predišlo skresleniu a skresleniu výsledkov. Okrem toho bolo nevyhnutné definovať špecifické kritériá zaradenia, čím sa zabezpečilo, že vybraní účastníci spĺňali požiadavky štúdie: Manažéri a školitelia; dospelí; poskytovatelia vysokoškolského vzdelávania; tvorcovia politik; organizácie odborného vzdelávania a prípravy; a organizácie podporujúce aktívne občianstvo a sociálne začlenenie.

Transparentnosť prístupu k odberu vzoriek je nevyhnutná. Účastníci boli informovaní o účele štúdie, čo zaručovalo ich informovaný súhlas. Okrem toho bola zabezpečená dôvernoscť odpovedí s cieľom podporiť čestnú a otvorenú účasť. Na zaručenie dôvernoscť sa so všetkými odpoveďami uvedenými v dotazníkoch zaobchádzalo prísne dôverne. Neboli zverejnené žiadne osobné údaje a zozbierané údaje boli použité výlučne na účely analýzy a zlepšenia projektu, pričom sa rešpektovalo súkromie účastníkov.

Počet dotazníkov na posúdenie vplyvu administrovaných na sieť tak predstavoval 10 % zapojených osôb, ktoré mali byť posúdené. Podľa cieľa realizovaného projektu bolo na efektívne dosiahnutie tohto 10 % cieľa potrebné, aby boli k dispozícii aspoň tieto prvky:

- 5 až 7 manažérov a školiteľov zúčastňujúcich sa na pilotnom projekte (IT, PT, SK);
- 27 dospelých na sieť (IT, PT);
- 2 poskytovatelia ALE, 1 tvorca politiky, 1 organizácia odborného vzdelávania a prípravy a 1 organizácia podporujúca aktívne občianstvo a sociálne začlenenie v každej krajine, - (IT, PT);
- 4 poskytovatelia ALE, 2 tvorcovia politik, 2 organizácie odborného vzdelávania a prípravy a 2 organizácie podporujúce aktívne občianstvo a sociálne začlenenie v každej krajine, - (SK);

Šírenie výsledkov

Šírenie a zdieľanie výsledkov sa uskutočňuje prostredníctvom tejto komplexnej a podrobnej záverečnej správy. Cieľom je zabezpečiť, aby výsledky projektu boli všeobecne známe a využité na informovanie o budúcich postupoch, politikách a rozhodnutiach týkajúcich sa tejto témy.

Výsledky hodnotenia: analýza a závery

3 dotazníky aplikované na každú cieľovú skupinu a každú sieť (Taliansko (IT), Portugalsko (PT) a Slovensko (SK)) prostredníctvom formulárov Google, ako je uvedené vyššie, a ich príslušné výsledky/analýza podľa:

- 1) Dotazník - **zamestnanci ALE** - manažéri vzdelávania dospelých, učitelia a školitelia patriaci do národných sietí;
- 2) Dotazník spokojnosti zákazníkov pre **dospelých učiacich sa** zapojených do pilotných aktivít a,
- 3) Dotazník pre **zainteresované strany** zapojené do pilotných činností.

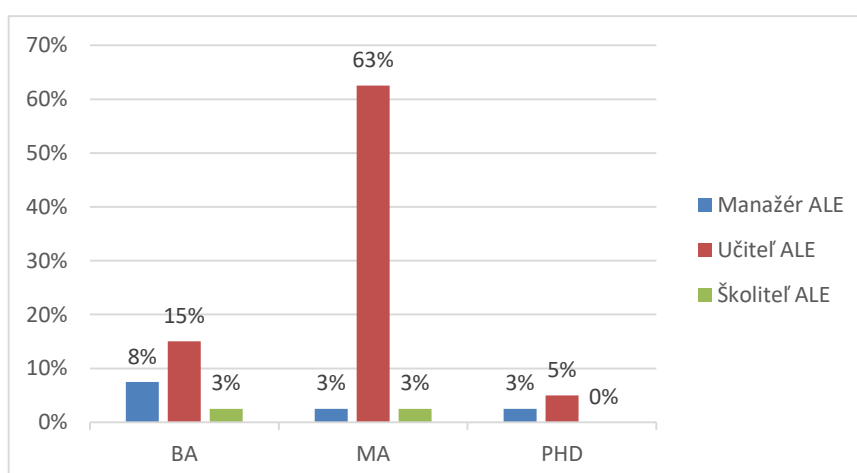
Tieto 3 dotazníky budú uvedené v uvedenom poradí, s otázkami položenými v každom z nich a príslušnými výsledkami/analýzou.

Dotazník pre pracovníkov v oblasti vzdelávania dospelých (ALE) zapojených do pilotných aktivít - výsledky a analýza

Jeden z troch dotazníkov, ktoré sa použili v každej sieti IT, PT a SK, bol zameraný na pracovníkov v oblasti vzdelávania a výchovy dospelých (ALE), ktorí boli zapojení do pilotných aktivít, konkrétne na manažérov vzdelávania dospelých, učiteľov a školiteľov patriacich do národných sietí. Cieľom tohto dotazníka bolo lepšie pochopiť vplyv, ktorý mali pilotné aktivity z pohľadu zamestnancov ALE, ktorí sa na nich podieľali.

Prvá časť dotazníka je zameraná na zber **osobných informácií/demografických** údajov od respondentov.

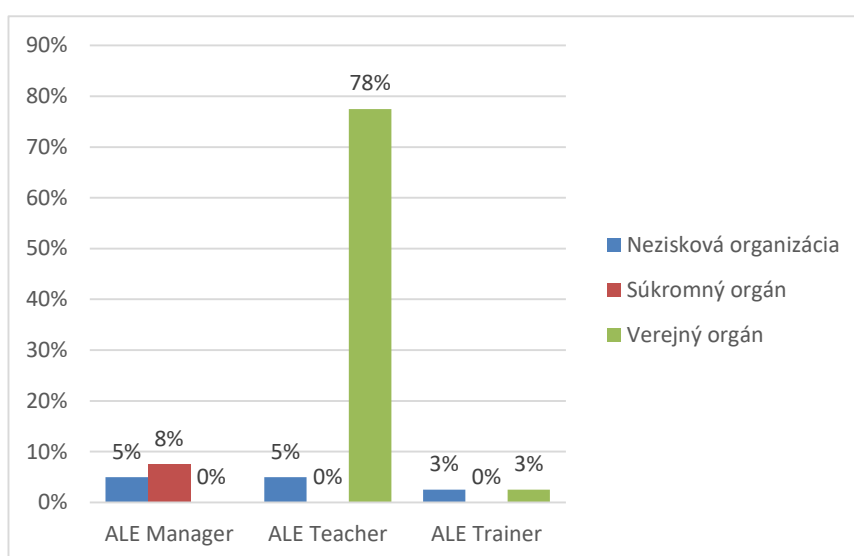
Nasledujúci graf znázorňuje percentuálny podiel respondentov s ohľadom na ich **vzdelanostnú úroveň** podľa európskeho kvalifikačného rámca (EQF) a ich zamestnanie v ALE.



Graf 1 - Úroveň vzdelania podľa pracovného zaradenia

Z grafu vyplýva, že respondenti ALE pracujú ako manažéri (14 %), učitelia (83 %) a školitelia (6 %). Väčšina respondentov (69 %) má kvalifikáciu na úrovni 7 (magisterský titul (MA)) a zvyšných 37 % má kvalifikáciu na úrovni 6 (bakalársky titul (BA)) a 8 (doktorandský titul (PHD)).

Pokiaľ ide o **typ organizácie**, v ktorej pracujú, nasledujúci graf ukazuje, že väčšina respondentov pracuje vo verejnom orgáne a väčšina z nich sú učitelia (78 %). Respondenti, ktorí pracujú ako manažéri, pochádzajú zo súkromných subjektov (8 %) a neziskových organizácií (5 %). Rovnaký počet odpovedí získali školitelia, z neziskovej organizácie (3 %) a verejného orgánu (3 %).



Graf 2 - Typ organizácie

V druhej časti dotazníka sú otázky zamerané konkrétnejšie na skúsenosti respondenta s **pilotnými aktivitami**, ako je uvedené nižšie.

Otázka 1- Pred začatím pilotných aktivít klasifikujte 4 oblasti kvality, ktorými sa projekt zaoberá a ktoré ste najviac potrebovali rozvíjať?

V tejto prvej otázke boli respondenti požiadaní, aby zo 4 oblastí kvality identifikovaných v projekte ONE (poradenstvo, dosah, validácia neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa (VNFIL) a základné a prierezové zručnosti) zoradili tie, ktoré by bolo potrebné rozvíjať pred ich účasťou na pilotných aktivitách.

Poradenstvo

V súvislosti s poradenstvom v oblasti IT len 7 % respondentov nesúhlasilo s tým, že túto oblasť treba zlepšiť, pričom 93 % opýtaných odborníkov odpovedalo "úplne súhlasím" (55 %) a "súhlasím" (38 %).

V PT ("úplne súhlasím" (43 %) a "súhlasím" (57 %)), ako aj v SK ("úplne súhlasím" (100 %)), panuje zhoda v tom,

že ide o oblasť, ktorú treba zlepšiť.

Dosah

V oblasti IT len 10 % respondentov nesúhlasí s tým, že ide o oblasť, ktorú treba zlepšiť, zatiaľ čo 76 % respondentov "úplne súhlasí" a 14 % respondentov "súhlasí" s tým, že ide o oblasť, ktorú treba zlepšiť.

V Portugalsku je najvýznamnejšou odpoveďou na túto otázku "úplne súhlasím" (71 %), čo znamená, že ide o oblasť, ktorú treba zlepšiť. Okrem 71 % bolo 29 % odpovedí siete "Súhlasím", čo posilňuje túto myšlienku.

Na Slovensku sú odpovede jednohlasné, všetci respondenti (100 %) súhlasili s tým, že pred začatím pilotných aktivít by bolo potrebné zlepšiť oblasť Outreach.

VNFIL

Pokiaľ ide o VNFIL v oblasti IT, 90 % respondentov "úplne súhlasí" (76 %) a "súhlasí" (14 %), že by to bola oblasť, ktorú by bolo potrebné zlepšiť pred účasťou na pilotných aktivitách, na rozdiel od 10 %, ktorí s touto myšlienkou nesúhlasia. V PT ("úplne súhlasím" (71 %) a "súhlasím" (29 %)) aj SK ("úplne súhlasím" (100 %)) všetci súhlasia s tým, že VNFIL by bola oblasť, ktorú by bolo potrebné zlepšiť pred účasťou na pilotných aktivitách.

Základné a prierezové zručnosti

Názor na oblasť kvality Základné a prierezové zručnosti sa tiež veľmi nelíši od názoru respondentov na ostatné oblasti kvality identifikované v projekte ONE a uvedené vyššie. V prípade tejto oblasti v oblasti IT 38 % a 52 % respondentov "úplne súhlasí", resp. "súhlasí" s tým, že túto oblasť je potrebné rozvíjať, na rozdiel od 10 %, ktorí s touto myšlienkou nesúhlasia. V PT 100 % respondentov "úplne súhlasí" (57 %) a "súhlasí" (43 %) s tým, že túto oblasť treba rozvíjať, rovnako ako v SK, kde s tým istým "úplne súhlasí" 67 % a "súhlasí" 33 %.

Otázka 2 - Splnili pilotné aktivity vaše potreby?

(1 = úplne súhlasím; 2 = súhlasím; 3 = ani súhlasím, ani nesúhlasím; 4 = nesúhlasím; 5 = rozhodne nesúhlasím)

Pokiaľ ide o druhú otázku, či pilotné aktivity spĺňali potreby IT, 72 % odpovedí bolo kladných, 7 % nesúhlasilo ani nesúhlasilo a 21 % "nesúhlasí" (9 %) a "rozhodne nesúhlasí" (12 %).

V Portugalsku odpovedalo na rovnakú otázku kladne 67 % respondentov, pričom "úplne súhlasím" (34 %) a "súhlasím" (33 %). Na druhej strane 33 % respondentov zastávalo názor, že pilotné aktivity nespĺňajú ich potreby, pričom odpovedali "Nesúhlasím".

Na druhej strane, na Slovensku bol názor jednohlasný, keď 100 % respondentov uviedlo, že pilotné aktivity spĺňajú ich potreby.

Otázka 2.1 - Prosím, uveďte svoju odpoveď

V súvislosti s touto otázkou niektoré pripomienky ukázali, že pilotné aktivity spĺňali potreby účastníkov v troch sieťach (IT, PT a SK), pričom sa zohľadnili 4 oblasti kvality identifikované v projekte ONE.

Účastníci uviedli, že tieto aktivity spĺňajú potreby odbornej prípravy, ktoré títo odborníci pociťujú, najmä pokiaľ ide o účinnú komunikáciu s dospelými s nízkou kvalifikáciou. Spomína sa aj potreba väčšej odbornej prípravy pre vzdelávateľov dospelých na intervenciu s dospelými s nízkou gramotnosťou v oblasti základných a prierezových zručností. Ďalšou oblasťou, ktorá sa spomína ako oblasť, ktorú je potrebné prehodnotiť a oceniť, je práca s dospelými.

Otázka 3 - Poskytli vám pilotné aktivity stratégie/metodiky/nástroje na riešenie kritických problémov vo vašej organizácii?

V oblasti IT väčšina respondentov (53 %) zastáva názor, že pilotné aktivity poskytli stratégie/metodiky/nástroje na riešenie kritických problémov v ich organizácii. Z celkového počtu odpovedí 19 % ani súhlasí, ani nesúhlasí a 28 % nesúhlasí.

Pri rovnakej otázke v PT 50 % respondentov "úplne súhlasí", 17 % "ani súhlasí, ani nesúhlasí" a 33 % "nesúhlasí" s tým, že tieto aktivity priniesli nové nástroje na riešenie rôznych problémov. Naopak, v SK si opäť všetci myslia, že získali nové nástroje na riešenie problémov vo svojej organizácii.

Celkovo môžeme na základe získaných výsledkov a komentárov respondentov v ďalšej otázke konštatovať, že pilotné aktivity boli pozitívne z hľadiska poskytnutia nových nástrojov na riešenie určitých nepriaznivých situácií v práci v tejto oblasti vzdelávania dospelých.

Otázka 3.1 - Ak áno, opíšte ich.

V tejto otázke respondenti z oblasti IT, PT a SK uviedli niekoľko príkladov toho, ako im pilotné aktivity poskytli stratégie, metódy a nástroje na riešenie kritických problémov v ich organizácii.

Napríklad v prípade **PT** a **IT** niektorí účastníci uviedli, že pilotné aktivity, na ktorých sa zúčastnili, prispeli k rozvoju/zlepšeniu komunikačnej stratégie organizácie, v ktorej pracujú, s cieľom osloviť potenciálnych klientov/účastníkov vzdelávania, keďže získali vedomosti a nástroje prostredníctvom školenia, ktorého sa zúčastnili v oblasti **efektívnej komunikácie**.

Tri siete (**IT, PT a SK**) **poukázali na dôležitosť účasti rôznych aktérov/profesionálov v oblasti vzdelávania dospelých z rôznych subjektov v tejto oblasti, ktorí môžu implementovať a zlepšovať procesy s prihliadnutím na poznatky získané v rámci týchto aktivít. V tomto zmysle, presnejšie, význam európskej metódy vzájomného učenia sa (EPLM), ktorú tiež spomenuli 3 siete, majú na pamäti, že niektorí z kolegov zúčastňujúcich sa na pilotných aktivitách sa tiež zúčastnili na návštevách uskutočnených v rámci tohto projektu a/alebo sú o nich informovaní, zdôraznili jej význam pre neustále zlepšovanie a následne kvalitu poskytovaných služieb a pre posilnenie siete.**

Jedným z veľmi pozitívnych aspektov týchto aktivít, ktorý označili aj viacerí účastníci, bola skutočnosť, že tieto aktivity/semináre poskytli týmto odborníkom **väčšiu istotu** pri výkone ich povinností v dôsledku ich kontaktu s inými odborníkmi v tejto oblasti, ich kolegami s rôznymi pohľadmi, čo im umožnilo **pozorovať osvedčené postupy, ktoré môžu** po potrebnej úprave **preniesť**. Pokiaľ ide o oblasť základných a prierezových zručností, niektorí účastníci týchto aktivít uviedli skutočnosť, že sa im prehľadili a získali poznatky o **inovatívnych metódach výučby základných a prierezových zručností** prostredníctvom expozície a diskusie myšlienok medzi odborníkmi v tejto oblasti. V tejto súvislosti respondenti zo siete IT zdôrazňujú dôležitosť riešenia nástrojov a metód na vytváranie pozitívnej klímy v triede pre inklúziu s prihliadnutím na **riadenie rodových, etnických a iných rozdielov**.

Otázka 4 - Boli po pilotných aktivitách vykonané/implementované nejaké zmeny vo vašej práci?

Všetci respondenti (100 %) uviedli, že po pilotných aktivitách došlo k zmenám v ich práci.

Otázka 4.1 - Ak áno, opíšte ich.

Nižšie sú uvedené pripomienky respondentov týkajúce sa ich názoru na možné zmeny v dôsledku pilotných aktivít. Tieto pripomienky budú uvedené podľa sietí.

Respondenti boli požiadaní, aby uviedli príklady zmien zavedených na pracovisku po účasti na pilotných aktivitách. Niektoré zo zmien uvedených v **Portugalsku** súvisia napríklad so zmenami/zlepšeniami v existujúcej **komunikačnej stratégii** organizácie, ktorá je viac zameraná na digitálne technológie; komunikácia, ktorá je tiež **viac orientovaná a prispôsobená cieľovej skupine, so zlepšeným procesom prijímania a diagnostiky prispôsobeným cieľovej skupine**.

Na **Slovensku** sa po tomto projekte ONE, konkrétne po pilotných aktivitách a po realizácii **Peer Review**, **nadviazali** kontakty a záväzok pokračovať v **spolupráci medzi viacerými národnými inštitúciami**. Okrem tejto zmeny boli zavedené opatrenia na pokračovanie **uplatňovania európskej metódy vzájomného hodnotenia**. V tejto sieti a v dôsledku pilotných aktivít sa zabezpečilo dodržiavanie nového Etického kódexu AIVD SR.

Niektorí z **talianskych** respondentov uviedli, že niektoré z nadobudnutých nástrojov plánujú uplatniť v nasledujúcom školskom roku, najmä v oblasti **komunikácie so žiakmi, zohľadňovania** ich odlišností a využívania ich silných stránok a minimalizovania ich slabých stránok, využívania vizuálnych a sluchových kanálov, prispôsobených učivu žiakov, využívania ich silných stránok a minimalizovania ich slabých stránok, "zvyšovania motivácie k učeniu, rozvíjania sebaúcty a dôvery vo vlastné schopnosti".

Otázka 4.2 - Ak nie, uveďte hlavné prekážky pri uplatňovaní získaných vedomostí a stratégií/metodík/nástrojov

V predchádzajúcich otázkach bolo identifikovaných niekoľko pozitívnych bodov pri poskytovaní nových nástrojov prostredníctvom pilotných aktivít. Na druhej strane, keďže sa vyskytlo percento respondentov, ktorí uviedli, že prostredníctvom pilotných aktivít nezískali užitočné nástroje na riešenie určitých problémov vo svojej práci, konkrétne v oblasti **IT** a **PT**, v tejto otázke účastníci aktivít uviedli ako hlavné prekážky spoločné body, a to **byrokraciu, nedostatok príležitostí a odpor voči zmenám**.

Otázka 5 - Mohli by ste zdôrazniť najpozitívnejší aspekt/pozitívnejšie aspekty pilotných aktivít?

V odpovedi na túto otázku respondenti z **troch** vyššie uvedených **sietí** (IT, PT a SK) uviedli niekoľko pozitívnych aspektov pilotných aktivít. Jedným z najčastejšie uvádzaných pozitívnych aspektov, ktoré boli spoločné pre všetky 3 siete, bola predovšetkým **výmena skúseností/dobrych postupov medzi partnermi, prehlbovanie vedomostí a zručností a spoločné uvažovanie o spoločných záujmoch**, ktoré umožnilo spoločnú reflexiu a následné návrhy na zlepšenie pre subjekty, ku ktorým patria.

V prípade **Talianska sa okrem toho**, čo už bolo uvedené vyššie, spomínalo niekoľko ďalších pozitívnych bodov, ako napríklad "zlepšenie poradenských kapacít a rozpoznanie rôznych typov zručností dospelých učiacich sa", "zdieľanie osvedčených postupov a užitočných nástrojov", poskytovanie nových perspektív; porovnávanie a vzájomné učenie sa o témach spoločného záujmu, posilnenie vytvárania sietí, účinné informačné a komunikačné nástroje a stimulovanie reflexie. Jedným z aspektov spomínaných v tejto sieti bola aj **adaptabilita** organizácií aj odborníkov na zmeny a nové výzvy vyplývajúce zo zavádzania nových nástrojov a pracovných metód alebo ich zlepšovania. Ďalšími pozitívnymi aspektmi, ktoré spomínali **3 siete**, bolo zlepšenie **výkonnosti** odborníkov, **inovácie, motivácia a spokojnosť**.

Slovenskí účastníci vyzdvihli **vytváranie sietí, bezpečnosť pri používaní metód a nástrojov a validačné nástroje**.

Otázka č. 6 - Existuje nejaký negatívny aspekt, ktorý by ste chceli zdôrazniť?

Pokiaľ ide o negatívne aspekty pilotných aktivít, mnohí respondenti uviedli, že **nevedeli identifikovať žiadne relevantné negatívne aspekty**, najmä na **Slovensku**, kde nebolo identifikované nič. Respondenti sa však vyjadrili k niektorým **menej pozitívnym aspektom** aktivít realizovaných v

Taliansku a Portugalsku, konkrétne k tomu, že **na mnohé témy bolo málo času, a preto sa málo študovali do hĺbky.**

V PT sa ako jeden z aspektov spomínal **nedostatok času, ktorý majú dospelí odborníci k dispozícii na účasť na týchto aktivitách**, keďže v súčasnosti sú mimo pracovného času. Niektorí účastníci tejto siete uvádzajú **ako menej pozitívny aspekt nedostatok simulácií na zasadnutiach.**

Otázka 6.1 - Máte nejaký návrh na zlepšenie pilotných aktivít?

Pokiaľ ide o návrhy respondentov na zlepšenie pilotných aktivít, niektoré sú spoločné pre všetky **tri siete**, ako napríklad:

- **Pokračovanie týchto pilotných aktivít a aktivít vzájomného hodnotenia** po skončení projektu s cieľom neustáleho zlepšovania;
- **Vykonávanie a rozdeľovanie pilotných aktivít v rôznych obdobiach** kalendárneho alebo školského roka v závislosti od prípadu;
- **Väčšia hĺbka tém, ktoré sa** budú preberať, a následne viac času venovaného zasadnutiam/každému zasadnutiu;
- Zabezpečenie **účasti odborníkov/zástupcov z rôznych subjektov s rôznou realitou** pre porovnanie a možný prenos osvedčených postupov a pre účinnejšie vzájomné učenie;
- **Viac praktických stretnutí so** simuláciami a diskusiami a menej prednášok.

Otázka 7 - Opíšte niekoľkými slovami skúsenosti s pilotovaním.

Respondenti z **troch sietí** (IT, PT a SK) boli požiadaní, aby niekoľkými slovami opísali svoje skúsenosti s pilotnými aktivitami. Prevažná väčšina opýtaných odborníkov na vzdelávanie dospelých z 3 sietí vo všeobecnosti opísala túto skúsenosť ako obohacujúcu, zaujímavú a vzdelávaciu. Ďalšie časté komentáre sa týkali dôležitosti existencie takýchto aktivít venovaných vzdelávaniu dospelých pre neustále zlepšovanie kvality služieb na rôznych úrovniach, ako je výmena postupov, poznatkov, pochybností a rozvoj zručností odborníkov. Spomenutá bola aj skutočnosť, že ide o "podnet na hľadanie nových riešení kritických každodenných problémov".

Podľa respondentov tieto aktivity umožnili rozvoj zručností, zlepšenie postupov a rozšírenie vedomostí.

"Školenia a zdieľanie informácií sú potrebné na zlepšenie a mali by byť neustále," tvrdí jeden z respondentov.

Často sa objavovali aj komentáre o vzájomných hodnotiacich návštevách ako o veľmi inšpiratívnych, ako o hybnej sile zlepšovania kvality služieb poskytovaných organizáciami a ako o prostriedku posilňovania siete vzdelávania dospelých.

Otázka 8 - Ako pilotné aktivity prispeli k zblížovaniu a posilňovaniu siete EA? Uved'te príklady.

Jedným z cieľov pilotných aktivít v rámci ONE je posilniť sieť vzdelávania dospelých. Na tento účel boli respondenti z troch sietí požiadaní o uvedenie príkladov, ako tieto aktivity prispeli k posilneniu ich siete.

Najčastejšie komentáre, spoločné pre všetky **tri zúčastnené krajiny** (IT, PT a SK), ktoré vysvetľujú prínos pilotných aktivít k posilneniu sietí, sú v skutočnosti príležitosti, ktoré poskytujú na interakciu s rovesníkmi a učenie sa z podobnej, ale nie identickej reality, čo im umožňuje získať rôzne perspektívy a vzájomne si pomáhať pri vývoji alternatívnych riešení ich potrieb.

Talianski respondenti uvádzajú skutočnosť, že účasť na aktivitách projektu ONE, či už na návštevách partnerského hodnotenia, pilotných aktivitách alebo iných podujatiach v rámci projektu a EE, umožnila kontakt s rôznymi odborníkmi v tejto oblasti s podobnou realitou a podporila reflexiu, diskusiu, výmenu nápadov a osvedčených postupov, hľadanie stratégií, ktoré by reagovali na ich potreby. Po určení spoločných cieľov sa títo odborníci už pravidelne stretávajú s kolegami z iných CPIA, navzájom sa spoznávajú, rozprávajú sa a vymieňajú si užitočné materiály.

V **Portugalsku** sa napríklad zdôrazňuje význam spoločných pracovných priestorov pre vytváranie sietí, ako to bolo v prípade pilotných aktivít, ktoré zblížili inštitúcie a školiteľov a v rámci ktorých sa nadviazali kontakty, ktoré ešte počas ich realizácie viedli k ďalšej dynamike, ktorá by sa mala udržať, prehĺbiť a rozšíriť na ďalšie inštitúcie.

V prípade **Slovenska** sa vďaka návštevám v rámci Peer Review a pilotným aktivitám podarilo nadviazať nové kontakty s partnerskými inštitúciami, prostredníctvom ktorých získali cenné informácie a kontakty a z ktorých bol prijatý a uplatňovaný aj Etický kódex AIVD SR.

Nasledujúce tvrdenia vychádzajú z odpovedí a komentárov uvedených v dotazníku "Dotazník pre pracovníkov v oblasti vzdelávania a výchovy dospelých".

Zistenia a závery - Dotazník pre pracovníkov v oblasti vzdelávania dospelých (ALE) zapojených do pilotného projektu

Pozitívne aspekty/prenosné

Podľa odborníkov na vzdelávanie dospelých, ktorí sa zúčastnili prieskumu v **troch sieťach**, pilotné aktivity reagovali na potreby odbornej prípravy a vo všeobecnosti spĺňali potreby odborníkov na vzdelávanie dospelých v každej sieti. Podľa respondentov tieto aktivity umožnili/umožňujú ich kontinuálny profesijný rozvoj, ponúkajú odborníkom vo vzdelávaní dospelých príležitosti na ďalší profesijný rozvoj prostredníctvom zdieľania poznatkov, výmeny skúseností a učenia sa od svojich kolegov prostredníctvom výmeny osvedčených postupov, čo umožňuje identifikovať a prijať účinné prístupy k vyučovaniu a vzdelávaniu.

Počas rôznych školení, ktoré sa v rámci týchto aktivít v **troch sieťach** pripravili, a na ich konci sa rôznym odborníkom a osobám zodpovedným za rôzne subjekty vzdelávania dospelých, ktoré sa na nich zúčastnili, naskytna príležitosť nadviazať profesionálne kontakty a vytvoriť podporné siete v rámci komunity vzdelávania dospelých, čo sa už overilo a môže sa overiť v budúcich aktivitách podobného druhu, ako boli vyvinuté pilotné aktivity, ktoré poskytnú budúcu spoluprácu a príležitosti na profesionálny rast, ako aj na vytvorenie profesionálnych sietí.

Ako jeden z výsledkov týchto aktivít **troch sietí** títo odborníci uviedli aj sledovanie trendov a inovácií v oblasti vzdelávania dospelých, pretože im umožnili byť informovaní o najnovších metodikách, technológiách a relevantnom výskume.

Jednou z tém, ktorej sa podľa respondentov v rámci pilotných aktivít venovalo najviac pozornosti, bola oblasť efektívnej komunikácie. Odborníci, ktorí sa zúčastnili na týchto aktivitách, zdôrazňujú dôležitosť získavania vedomostí a zručností v tejto oblasti s cieľom uspokojiť špecifické potreby cieľových skupín dospelých s prihliadnutím na faktory, ako je úroveň gramotnosti, záujmy, kultúra a predchádzajúce skúsenosti so vzdelávaním.

Prostredníctvom týchto aktivít získali účastníci viac vedomostí o účinných pedagogických stratégiách, ktoré podporujú aktívnu účasť, motiváciu a porozumenie dospelých učiacich sa, čím sa proces učenia stáva pútavejším a zmyslupnejším, konkrétne tých, ktorí majú veľmi nízku gramotnosť a/alebo tých, ktorí nevedia čítať alebo písať, a sú schopní vytvoriť/identifikovať a vybrať vhodné učebné materiály

pre tieto a ďalšie špecifické cieľové skupiny dospelých učiacich sa, berúc do úvahy ich charakteristiky a vzdelávacie potreby.

Prevažná väčšina respondentov z **troch sietí zastáva** názor, že tieto aktivity by mali pokračovať, a to zo všetkých vyššie uvedených dôvodov a tiež preto, že umožňujú odborníkom zdieľať problémy, obavy a úspechy so svojimi kolegami, ponúkajú vzájomnú podporu a pocit profesionálnej komunity, ako aj reflexiu profesionálnej praxe, ktorá umožňuje odborníkom hodnotiť a zlepšovať svoje prístupy k výučbe, metódy a stratégie podpory dospelých učiacich sa.

Aspekty na zlepšenie/návrhy

Hoci všetky **tri siete** identifikovali 4 oblasti kvality projektu ako oblasti, ktoré je potrebné v ich krajinách rozvíjať, v **Portugalsku** a **Taliansku** najviac vynikla oblasť "**Osveta**" a na **Slovensku to boli** "**Usmerňovanie**" a "**Základné a prierezové zručnosti**".

Pokiaľ ide o dosah, s výraznejšími výsledkami pre Taliansko a Portugalsko ako už bolo uvedené, odborníci ALE uviedli niekoľko príkladov, ako osloviť viac dospelých, a to prostredníctvom:

- Fyzický a digitálny prístup k programom vzdelávania dospelých, zabezpečenie ich dostupnosti na dostupných miestach a vo flexibilnom čase, aby vyhovovali potrebám dospelých učiacich sa;
- Primerané zdroje vrátane aktuálnych učebných materiálov, pričom sa zohľadňuje význam priebežných a častých vzdelávacích aktivít podľa modelu pilotných aktivít ako reakcie na túto potrebu.
- Rozvíjať informačné kampane o význame vzdelávania dospelých a jeho prínosoch pre osobný, profesionálny a komunitný rozvoj;
- Nadviazať partnerstvá s firmami a zamestnávateľmi s cieľom ponúkať programy vzdelávania dospelých na pracovisku s flexibilným pracovným časom a stimulmi pre účasť zamestnancov;
- Ponúkať programy gramotnosti a základného vzdelávania pre dospelých, ktorí nedokončili formálne vzdelanie, a pomáhať im získať základné zručnosti pre každodenný život a pracovné príležitosti;
- Vypracovať kurzy, ktoré zodpovedajú špecifickým potrebám a záujmom dospelých, so zameraním na praktické zručnosti, ako je digitálna gramotnosť, komunikačné zručnosti, finančné riadenie a podnikanie;
- Integrovať vzdelávacie technológie, ako sú online vzdelávacie platformy, mobilné aplikácie a digitálne zdroje, aby bolo vzdelávanie dospelých dostupnejšie a pohodlnejšie, najmä pre osoby s časovými alebo mobilitnými obmedzeniami;

- Organizovať propagačné podujatia v miestnych komunitách, ako sú veľtrhy vzdelávania, informačné rozhovory a zápisné stretnutia, s cieľom zvýšiť informovanosť a záujem o vzdelávanie dospelých;
- Ponúknuť flexibilné možnosti času a miesta výučby vrátane večerných kurzov, online kurzov, víkendových kurzov a miest, ktoré sú ľahko dostupné pre komunitu;
- Pravidelne zhromažďovať spätnú väzbu od účastníkov a vykonávať priebežné hodnotenia, aby sa zabezpečilo, že programy vzdelávania dospelých spĺňajú potreby a očakávania dospelých a že ich možno podľa potreby upraviť;

V tomto zmysle je možné prijatím komplexného prístupu prispôbeného špecifickým potrebám cieľovej komunity osloviť viac dospelých a ponúknuť zmysluplné príležitosti na celoživotné vzdelávanie.

Pokiaľ ide o projektovú oblasť kvality "**Základné a prierezové kompetencie**", ktorú 3 siete tiež označili za oblasť, ktorá si vyžaduje rozvoj, avšak s väčším dôrazom na odborníkov opýtaných zo **Slovenska**, krajiny, kde sa na rôznych úrovniach vyvíja úsilie o umožnenie **validácie a certifikácie kompetencií** získaných prostredníctvom **formálneho a neformálneho vzdelávania**, aby dospelí mohli získať/zvýšiť svoju kvalifikáciu.

Zavedenie **validácie neformálnych a informálnych kompetencií pre** dospelých učiacich sa môže pomôcť uznať a oceniť zručnosti a skúsenosti získané počas života, čo prispeje k zamestnateľnosti a osobnému rozvoju týchto dospelých.

Validácia neformálnych a informálnych kompetencií dospelých učiacich sa je účinným nástrojom, ktorý môže pomôcť podporiť zamestnateľnosť, osobný rozvoj, inklúziu a rovnosť tým, že uzná a ocení zručnosti a skúsenosti získané počas života.

V záujme zlepšenia oblasti "**Základné a prierezové zručnosti**" **uvádzame** niekoľko návrhov na základe pripomienok respondentov:

- Vývoj flexibilných a prispôsobiteľných učebných osnov individuálnym potrebám dospelých, ktoré umožňujú personalizáciu vzdelávania podľa predchádzajúcich zručností, záujmov a cieľov každého dospelého učiaceho sa;
- Integrácia praktických a kontextových aktivít do výučby základných a prierezových zručností, prepojenie abstraktných pojmov s reálnymi situáciami, aby sa učenie stalo pre dospelých relevantnejším a zmyslupnejším;

- Zavedenie formatívneho a priebežného hodnotenia s cieľom monitorovať pokrok dospelých v priebehu času, identifikovať problematické oblasti a podľa potreby upraviť vyučovacie stratégie, aby sa zabezpečil úspech učiacich sa;
- Integrácia vzdelávacích technológií, ako sú mobilné aplikácie, platformy elektronického vzdelávania a interaktívne digitálne zdroje, s cieľom obohatiť vyučovanie a učenie, zvýšiť zapojenie učiacich sa a poskytnúť ďalšie príležitosti na precvičovanie a upevňovanie;
- Ponúkať odbornú prípravu a kontinuálny profesijný rozvoj pre učiteľov a školiteľov, poskytovať im inovatívne pedagogické stratégie, diferencované vyučovacie metódy a zručnosti na uspokojenie rozmanitých potrieb dospelých v triede;
- Vytváranie partnerstiev s miestnymi podnikmi a komunitnými inštitúciami s cieľom ponúkať praktické vzdelávacie príležitosti, stáže, mentorstvo a programy zamestnanosti, ktoré pomáhajú dospelým rozvíjať základné a prierezové zručnosti dôležité pre trh práce;
- Vykonávanie pravidelných externých hodnotení programu a zhromažďovanie spätnej väzby od účastníkov s cieľom posúdiť účinnosť projektu, identifikovať oblasti na zlepšenie a zabezpečiť trvalú kvalitu výučby a vzdelávania;
- Podpora kultúry celoživotného vzdelávania, ktorá podporuje dospelých, aby pokračovali v rozvíjaní svojich základných a prierezových zručností aj po ukončení úvodného programu prostredníctvom ďalšieho vzdelávania a možností samovzdelávania; a,
- Stanovenie jasných a merateľných cieľov pre rozvoj základných a prierezových zručností a zavedenie prísneho systému monitorovania a hodnotenia na sledovanie výsledkov učiacich sa a meranie dlhodobého vplyvu projektu.

Realizáciou týchto návrhov môžu odborníci v oblasti vzdelávania dospelých výrazne zlepšiť kvalitu projektu "Základné a prierezové zručnosti" a poskytnúť dospelým zručnosti, ktoré potrebujú na dosiahnutie svojich vzdelávacích a profesijných cieľov.

Pokiaľ ide o oblasť kvality "**Poradenstvo**", všetky **tri siete** ju označili za potrebnú rozvíjať. Odborníci zo **Slovenska**, ktorí sa zúčastnili prieskumu, však identifikovali niekoľko návrhov na zlepšenie poradenských služieb pre dospelých, a to:

- Ponúknite individuálne poradenstvo, ktoré zohľadňuje špecifické potreby, záujmy a ciele každého dospelého. To by mohlo zahŕňať uskutočnenie hĺbkových rozhovorov s cieľom lepšie pochopiť individuálne okolnosti a problémy každého dospelého učiaceho sa;

- Zabezpečenie jednoduchého prístupu dospelých k rôznym vzdelávacím zdrojom, informáciám o možnostiach vzdelávania, vzdelávacích programoch a finančnej podpore, ktorá im pomôže dosiahnuť ich vzdelávacie ciele;
- Vykonajte komplexné hodnotenie zručností, kompetencií a záujmov dospelých, aby ste im pomohli identifikovať oblasti záujmu a potenciál rozvoja;
- Pomoc dospelým pri vypracovaní podrobných a realistických plánov vzdelávania, ktoré obsahujú konkrétne ciele, krátkodobé a dlhodobé kroky a zdroje potrebné na dosiahnutie týchto cieľov;
- poskytovať psychologickú a emocionálnu podporu dospelým, ktorí môžu čeliť osobným problémom, ako je úzkosť, nedostatok sebadôvery alebo problémy so sebaúctou, ktoré môžu ovplyvniť ich schopnosť účinne sa zúčastňovať na vzdelávacích programoch; a,
- Poskytovanie následnej a priebežnej podpory počas celého procesu vzdelávania vrátane pravidelného prehodnocovania vzdelávacích plánov, konštruktívnej spätnej väzby a usmerňovania pri potrebných úpravách;
- Zavádzanie nových metodík a nástrojov si často vyžaduje investície do finančných, technologických a časových zdrojov. Ak subjekt vzdelávania dospelých nemá potrebné zdroje, môže byť ťažké zaviesť významné zmeny a,
- Odborníci na vzdelávanie dospelých sú často veľmi pracovne zaťažení a nemusia mať dostatok času na experimentovanie a zavádzanie nových metodík a stratégií.

Skutočnosť, že pilotné aktivity sa konajú mimo pracovného času, podľa viacerých účastníkov znamená, že odborníci sú menej ochotní sa ich zúčastňovať. Odborníci môžu mať ťažkosti zúčastniť sa na odbornej príprave mimo pracovného času z dôvodu konfliktu s inými osobnými alebo rodinnými povinnosťami, čo môže obmedzovať ich ochotu zúčastniť sa. Na druhej strane, podľa komentárov ďalších respondentov možno vziať do úvahy aj to, že odborníci, ktorí sa rozhodnú zúčastniť sa na odbornej príprave mimo pracovného času, vo všeobecnosti vykazujú vyššiu vnútornú motiváciu, keďže investujú svoj osobný čas do svojho odborného rozvoja.

Podľa viacerých respondentov by mali byť PA rozložené na kalendárny/školský rok, v závislosti od prípadu. Rozloženie pilotných aktivít v čase by mohlo byť výhodné z viacerých hľadísk, napr:

- Treba podporovať udržateľnejšie a trvalejšie vzdelávanie, keďže odborníci majú možnosť postupne si precvičovať a osvojovať získané zručnosti a vedomosti;

- Pomôcť znížiť vplyv na pracovné zaťaženie odborníkov, čo im umožní pokračovať v plnení svojich bežných povinností počas účasti na odbornej príprave;
- Organizátori by mali viac času plánovať na vyhodnotenie pokroku, zbieranie spätnej väzby od účastníkov a prípadné úpravy, čím sa zabezpečí, že školenia sú prispôsobené potrebám odborníkov a účinne prispievajú k dosiahnutiu stanovených cieľov.

Pilotné aktivity by podľa účastníkov mali obsahovať viac prípadových štúdií a simulácií situácií na zlepšenie/riešenie. Vďaka účasti na simuláciách môžu odborníci identifikovať medzery vo svojich zručnostiach a vedomostiach, čo im umožní zistiť, na čo sa musia zamerať, aby sa zlepšili a rozvíjali svoje schopnosti.

Začlenenie väčšieho množstva prípadových štúdií a simulácií reálnych situácií do pilotných aktivít v oblasti vzdelávania dospelých môže výrazne zvýšiť účinnosť vzdelávania a pripraviť odborníkov na efektívnejšie a sebavedomejšie riešenie reálnych problémov.

Výsledky a analýza - Dotazník spokojnosti zákazníkov - dospelých učiacich sa zapojených do pilotných aktivít

Jeden z dotazníkov použitých na hodnotenie vplyvu pilotných aktivít projektu ONE bol zameraný na dospelých učiacich sa. Ako už bolo uvedené a vysvetlené vyššie, tieto dotazníky boli použité len v Taliansku a Portugalsku, keďže tieto krajiny majú v porovnaní so Slovenskom ľahší prístup k tejto cieľovej skupine.

Otázky a výsledky a niektoré najdôležitejšie odpovede na otvorené otázky sú uvedené nižšie.

V nasledujúcej tabuľke je uvedený **vzťah medzi úrovňou kvalifikácie a vekovými skupinami** skúmaných dospelých učiacich sa, ktorí sa zúčastnili pilotných aktivít. Z tabuľky vyplýva, že väčšina respondentov (25) je vo veku 48 až 57 rokov (14) a 28 až 37 rokov, rozdelených medzi 2. a 3. úroveň vzdelania (podľa európskeho kvalifikačného rámca), v 3 zúčastnených krajinách (IT, PT a SK), pričom medzi týmito krajinami neboli v tomto vzťahu žiadne rozdiely.

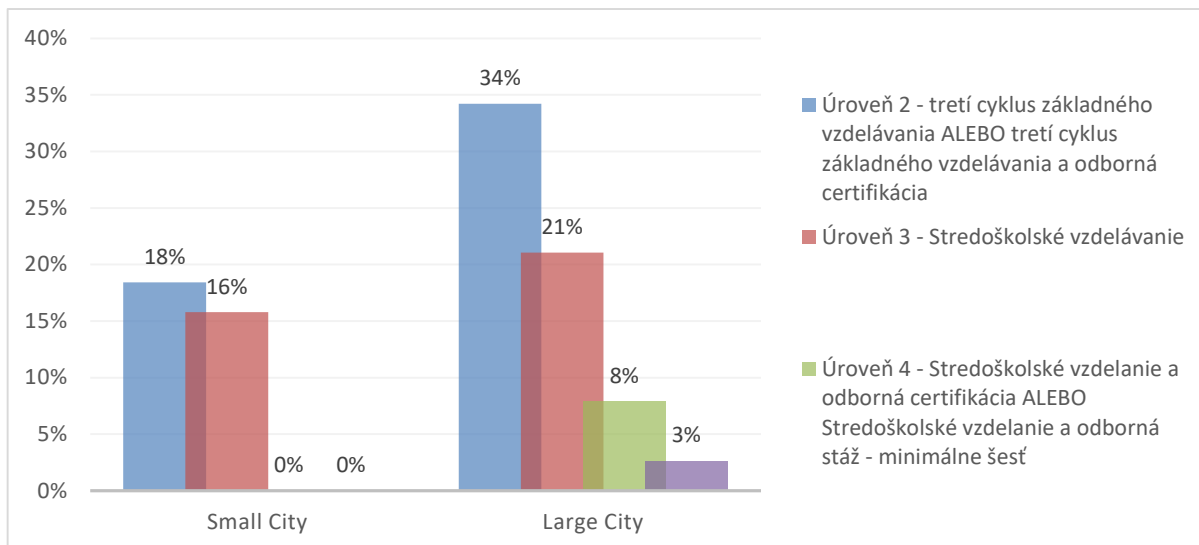
Total	AGE					
EDUCATION (according to the European Qualifications Framework (EQF))	18-27	28-37	38-47	48-57	>58	Overall Total
Level 2 - Third cycle of basic education OR Third cycle of basic education and professional certification	2	8	3	6	1	20
Level 3 - Secondary education	2	2	2	7	1	14
Level 4 - Secondary education and professional certification OR Secondary education and professional internship - minimum six		1	1	1		3
Level 5 - Diploma in technological specialization	1					1
Overall Total	5	11	6	14	2	38

Tabuľka 1 - Úroveň kvalifikácie a vekové skupiny dospelých učiacich sa (IT, PT, SK)

Ďalšou z otázok položených opýtaným žiakom s cieľom zistiť, či miesto, kde žijú, súvisí s úrovňou ich vzdelania, bolo, aby charakterizovali miesto, kde žijú, pričom mali na výber tieto možnosti: "malé mesto", "veľké mesto" a "vidiek".

Ako je vidieť na grafe nižšie, prevažná väčšina respondentov pochádza z "veľkého mesta" (66 %), pričom prevláda vzdelanie 2. stupňa (34 %). Žiadny z respondentov neuviedol, že žije na vidieku.

Úroveň 3 je druhou úrovňou s najväčším počtom dospelých, a to v "malom meste" (16 %) aj vo "veľkom meste" (21 %). V tejto vzorke neexistuje vzťah medzi úrovňou vzdelania a miestom, kde žijú, ako je to v prípade ostatných úrovní vzdelania v 3 krajinách.



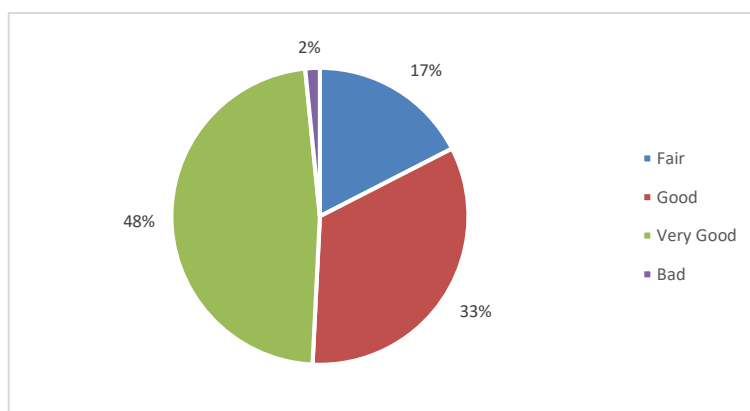
Graf 3 - Klasifikácia regiónu, v ktorom žijete

Po zozbieraní niektorých demografických údajov relevantných pre predmetnú analýzu sme sa začali pýtať učiacich sa dospelých na ich názor na služby ALE poskytované v ich krajine, pričom sme zohľadnili 4 oblasti kvality projektu podľa informácií uvedených nižšie.

Otázka 1 - Ako hodnotíte...

Poradenské služby v mojej krajine

Pokiaľ ide o poradenské služby vo všeobecnosti, v oblasti IT a PT sú odpovede jednohlasné: väčšina dospelých učiacich sa domnieva, že poradenské služby v ich krajine sú "veľmi dobré" (48 %) a "dobré" (33 %), ako je vidieť na nasledujúcom grafe.

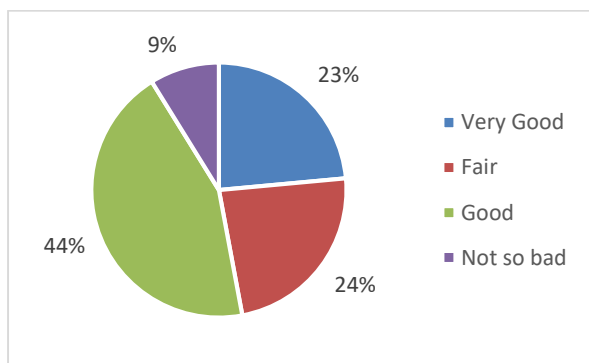


Graf 4 - Poradenská služba v mojej krajine (IT, PT)

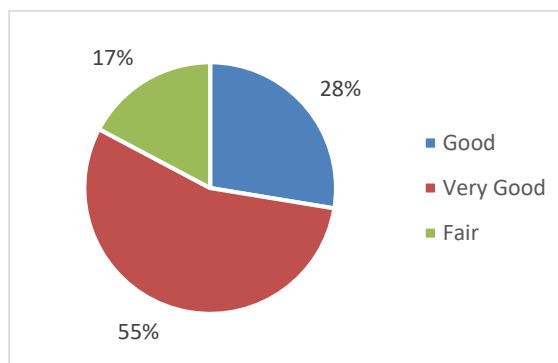
V samotnom Portugalsku je tento názor ešte zreteľnejší, keďže 97 % respondentov uviedlo možnosť "veľmi dobre" (69 %) a "dobré" (28 %), zatiaľ čo v Taliansku 38 % uviedlo možnosť "dobré" a 29 % možnosť "veľmi dobre". Treba tiež poznamenať, že v Taliansku, hoci to nebol významný výsledok, 3 % dospelých učiacich sa považovali poradenské služby za "zlé".

Moje zapojenie do procesov vzdelávania a validácie v mojej krajine

Podľa výsledkov získaných v oboch krajinách väčšina respondentov považuje svoje zapojenie do procesov vzdelávania a odbornej prípravy za "dobré" a "veľmi dobré", pričom 44 % odpovedí v oblasti IT bolo "dobrých" a 23 % "veľmi dobrých" a len 9 % to považuje za "nie až tak zlé". Pokiaľ ide o PT, väčšina odpovedí sa týkala možnosti "Veľmi dobré" (55 %) a hneď potom možnosť, ktorá dosiahla najvyšší výsledok, bola "Dobré" s 28 % odpovedí oproti 17 %, ktoré to považovali za "Slušné".



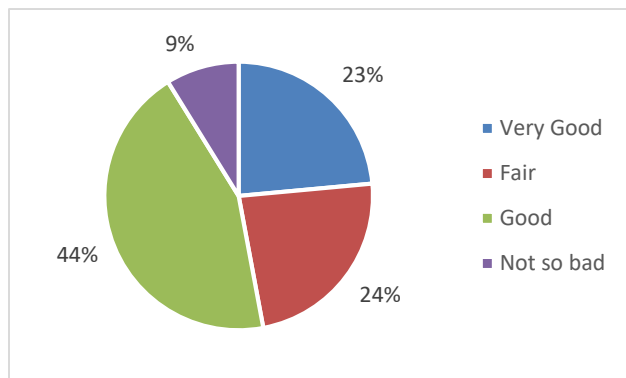
Graf 5 - Moje zapojenie do procesov vzdelávania a validácie v mojej krajine (IT)



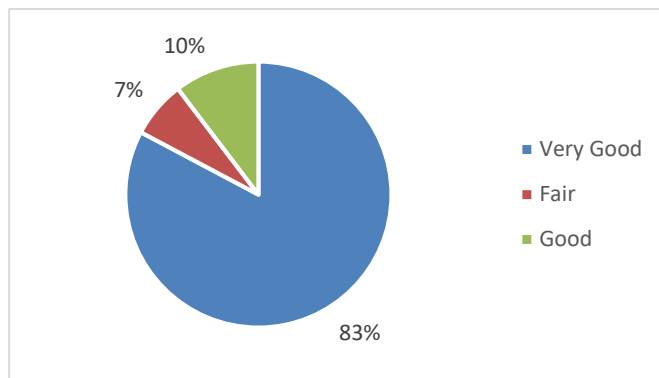
Graf 6 - Moje zapojenie do procesov vzdelávania a validácie v mojej krajine (PT)

Overovanie neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa v našej krajine

Väčšina dospelých zapojených do pilotných aktivít, ktorí sa zúčastnili prieskumu v oblasti IT a PT, považuje proces overovania neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa za "dobrý" (44 %), resp. "veľmi dobrý" (83 %).



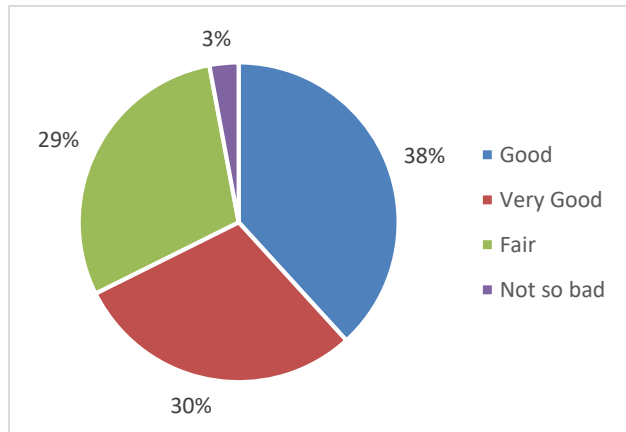
Graf 7 - Overovanie procesu neformálneho a informálneho učenia sa v mojej krajine (IT)



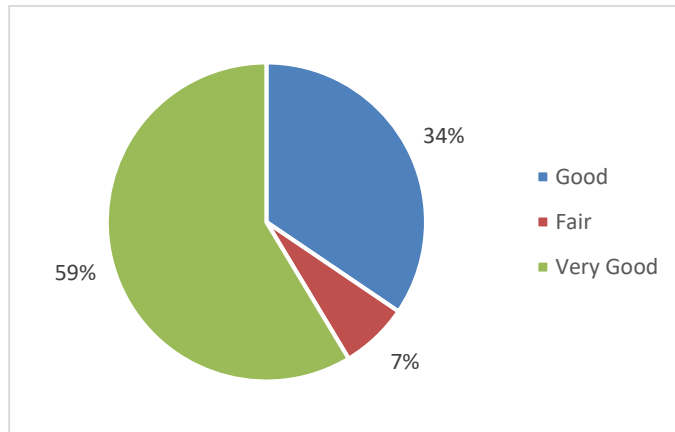
Graf 8 - Potvrdzovanie neformálneho a informálneho učenia sa v mojej krajine (PT)

Ponuka školení o mäkkých a základných zručnostiach pre začlenenie a aktívne občianstvo

Dospelí účastníci prieskumu v oblasti IT považujú ponuku odbornej prípravy v oblasti prierezových a základných zručností pre začlenenie a aktívne občianstvo vo svojej krajine za "dobrú" (38 %) a "veľmi dobrú" (30 %). V PT 93 % dospelých učiacich sa, ktorí sa zúčastnili prieskumu, považuje ponuku odbornej prípravy v oblasti prierezových a základných zručností pre začlenenie a aktívne občianstvo vo svojej krajine za "veľmi dobrú" (59 %) a "dobrú" (34 %).



Graf 9 - Ponuka odbornej prípravy v oblasti mäkkých a základných zručností pre začlenenie a aktívne občianstvo (IT)



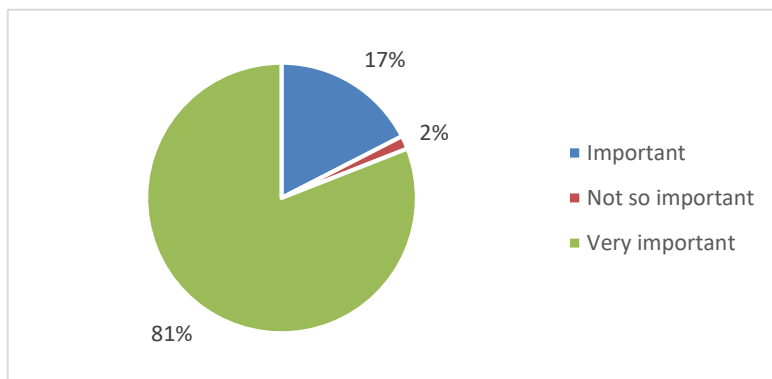
Graf 10 - Ponuka odbornej prípravy v oblasti mäkkých a základných zručností pre začlenenie a aktívne občianstvo (PT)

Otázka 2 - Význam získavania/rozvoja mäkkých a základných zručností

Pri výkone práce

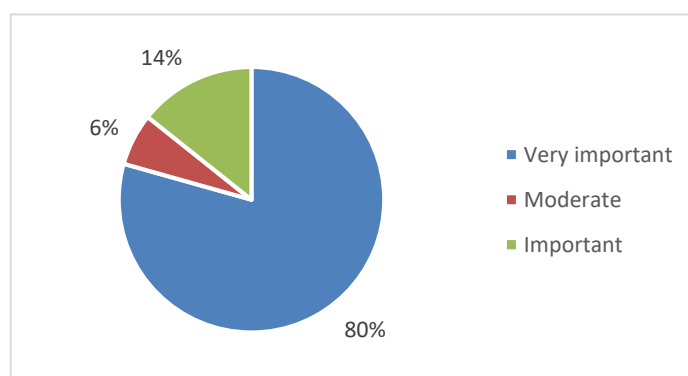
Dospelých učiacich sa sme sa pýtali na ich názor na dôležitosť získania/rozvoja mäkkých a základných

zručností pri výkone ich práce, na čo 98 % respondentov z oblasti IT a PT odpovedalo, že to považujú za "veľmi dôležité" (81 %) a "dôležité" (17 %).



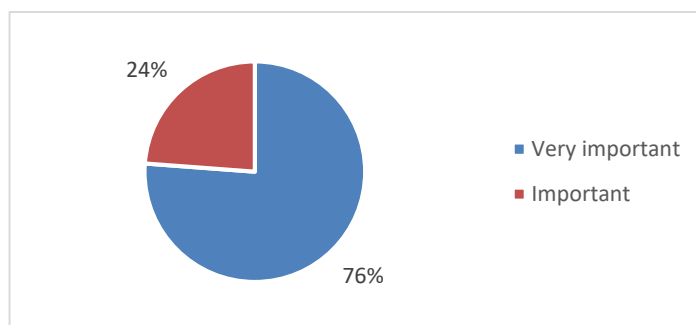
Graf 11 - Význam získavania/rozvoja mäkkých a základných zručností: [Pri výkone mojej práce]

Prístup k novým a lepším pracovným príležitostiam



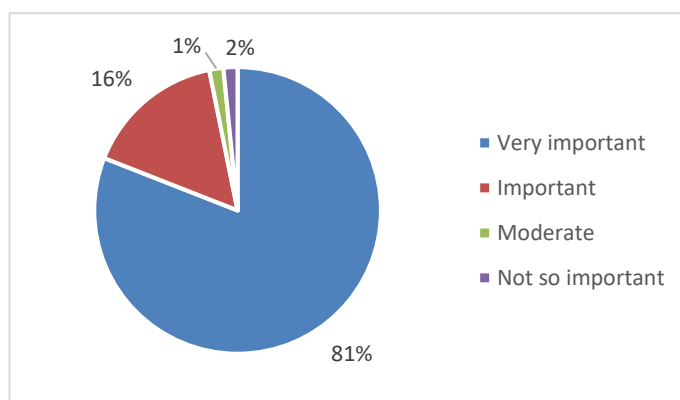
Graf 12 - Význam získavania/rozvoja mäkkých a základných zručností: [Prístup k novým a lepším pracovným príležitostiam]

Profesionálny rozvoj



Graf 13 - Význam získavania/rozvoja mäkkých a základných zručností: [Profesijný rozvoj]

Môj osobný rozvoj



Graf 14 - Význam získavania/rozvoja mäkkých a základných zručností: [Môj osobný rozvoj]

Dospelí účastníci vzdelávania z týchto dvoch krajín boli následne požiadaní, aby napísali len niekoľko slov, ktoré sa im spájajú so 4 oblasťami kvality identifikovanými v projekte ONE, ako je uvedené nižšie.

Poradenské služby

V **Taliansku sa označuje za** dôležitý proces, ktorý by mal byť vhodný pre každého, aby sa zlepšilo sebazpoznanie a jasne sa určili ciele, poskytl sa užitočné informácie, pomoc a rady, aby sa ľudia nevzdávali na svojej ceste vzdelávania.

Hlavné odpovede **portugalských** respondentov v súvislosti s poradenskými službami v ich krajine sú väčšinou pozitívne a odkazujú na skutočnosť, že tieto služby sú dôležité a veľmi užitočné a zároveň účinné, pretože vykonávajú diagnostiku potrieb v oblasti vzdelávania a poradenstva, ktorá je individualizovaná a prispôbena každému dospelému.

Vzdelávacie a validačné procesy

Taliani respondenti poukazujú na to, že "vzdelávacie procesy a overovanie predchádzajúceho vzdelávania sú jedným z hlavných krokov k efektívnemu rozvoju" a že je "veľmi dôležité pre budúcnosť každého človeka, aby dozrel a naučil sa žiť samostatne..." a že tento proces je dôležitý, pretože umožňuje prístup k ďalším kvalifikáciám.

Pokiaľ ide o proces vzdelávania a overovania kompetencií v ich krajine, **portugalskí respondenti** tvrdia, že je jednoduchý a účinný, rozumný, užitočný a prispieva k vzdelávaniu a osobnému rozvoju. Tí istí dospelí tiež tvrdia, že ide o individuálny proces, ktorý sa uskutočňuje vlastným tempom každej osoby a zohľadňuje jej profil a potreby.

Informácie o ponukách školení a validácie

Niektorí z opýtaných **dospelých Talianov** v súvislosti s informáciami o ponuke vzdelávania a validácie poukazujú na existenciu "základného dokumentu, ktorý predstavuje kultúrnu a plánovaciú identitu nášho inštitútu a vysvetľuje kurikulárne, mimoškolské, vzdelávacie a organizačné plánovanie, ktoré naša škola prijíma v rámci svojej autonómie". Niektorí z respondentov tiež uvádzajú, že informácie o ponuke vzdelávania a overovania, ktoré poskytujú učiteľia, s cieľom zabezpečiť lepšie vyučovanie a učenie.

Podľa **dospelých Portugalcov** sa už v rôznych médiách, najmä v televízii a rozhlase, objavujú informácie o ponuke vzdelávania a validácie, hoci formálny jazyk je pre väčšinu ľudí stále ťažko zrozumiteľný. Respondenti uvádzajú, že hoci rôzne organizácie poskytujú informácie na sociálnych sieťach, až keď sa obrátia priamo na poskytovateľov odbornej prípravy, pochopia širokú ponuku a konkrétne odbornú prípravu, ktorá najlepšie vyhovuje ich potrebám a profilu.

Mäkké a základné zručnosti pre začlenenie a aktívne občianstvo

Základné a prierezové zručnosti sa v Portugalsku považujú za veľmi dôležité a nevyhnutné pre začlenenie a aktívne občianstvo. Veľká časť respondentov však tvrdí, že možností je málo a mali by byť rozmanitejšie, napríklad dostupnosť školení v oblasti kultúrnych znalostí, finančného vzdelávania a sociálnej zodpovednosti.

Väčšina respondentov uviedla, že môžu získať odbornú prípravu v týchto zručnostiach prostredníctvom procesu RVCC. Považujú ich za veľmi dôležité pre spoločnosť a každodenný život ľudí, aby mali prístup

k novým príležitostiam. Bolo tiež spomenuté, že *"veľmi dobré, je veľmi pozitívne vidieť rastúce investície nielen do digitálnych zručností, ale aj do rozvoja ľudí"*. Ďalším bodom, ktorý bol spomenutý, bola existencia spoločnej práce v Portugalsku na dosiahnutie spoločných cieľov, ako je zníženie miery nezamestnanosti, pričom odborná príprava je jedným z najkomplexnejších používaných opatrení.

Talianski respondenti tvrdia, že základné a prierezové zručnosti pre začlenenie a aktívne občianstvo sú dôležité pre rozvoj demokracie, že sú to základné zručnosti pre lepšiu životnú úroveň. Komunikácia, čítanie, písanie, schopnosť pracovať v tíme a schopnosť učiť sa, ktoré označila veľká časť respondentov, sú veľmi dôležité prierezové zručnosti pre začlenenie a aktívne občianstvo.

Na záver bol ponechaný voľný priestor pre každého respondenta, aby mohol navrhnúť a komentovať čokoľvek, čo chcel. V tomto zmysle je dôležité ponechať tu hlavné myšlienky, ktoré zanechali.

V Portugalsku respondenti poukazovali na odbornú prípravu a overovanie kompetencií, pričom zdôrazňovali, že by sa to malo týkať každého.

Dospelí učiaci sa, ktorí sa zúčastnili prieskumu v Taliansku, poukazujú na to, že by mal existovať psychologický rámec pre učiacich sa, ktorý by sa zaoberal rôznymi aspektmi súvisiacimi s duševnou, emocionálnou a behaviorálnou pohodou počas akademickej cesty a poskytoval by široký rámec na pochopenie a riešenie psychologických problémov, ktorým dospelí učiaci sa čelia.

Zistenia a závery - Dotazník spokojnosti zákazníkov - dospelých učiacich sa zapojených do pilotných aktivít

Pozitívne aspekty/prenosné

Poradenské služby v Portugalsku sú dospelými uznávané ako účinné vďaka ich individuálnemu prístupu, ktorý je prispôsobený individuálnym potrebám každého dospelého. Na základe pripomienok dospelých uvádzame niekoľko dôvodov, prečo si opýtaní dospelí Portugalci tieto služby cenia:

- Poradenské služby pomáhajú dospelým stanoviť si jasné a realistické vzdelávacie a profesijné ciele, pričom zohľadňujú ich schopnosti, záujmy a osobné aspirácie;
- Poskytujú podrobné informácie o rôznych možnostiach odbornej prípravy vrátane možností kvalifikácie, kurzov, programov odbornej prípravy a možností celoživotného vzdelávania. To im umožňuje robiť informované rozhodnutia o svojom vzdelávaní a kariére;
- Dospelí dostanú úvodné hodnotenie svojich zručností, vedomostí a predchádzajúcich skúseností, ktoré im pomôže identifikovať silné stránky a potreby rozvoja v rámci celoživotného vzdelávania a odbornej prípravy;
- Poradenské služby poskytujú podrobné informácie o rôznych možnostiach odbornej prípravy vrátane kurzov, programov odbornej prípravy a možností celoživotného vzdelávania;
- Dospelí dostávajú individuálne poradenstvo prispôsobené ich individuálnym potrebám, ktoré im pomáha prijímať informované rozhodnutia o ich vzdelávaní a odbornej príprave s ohľadom na ich záujmy, zručnosti a ciele;
- Poradenské služby v centrách vzdelávania a odbornej prípravy dospelých povzbudzujú a podporujú dospelých, aby sa venovali celoživotnému vzdelávaniu, pričom uznávajú trvalý význam osobného a profesionálneho rozvoja.

Dospelí učitelia sa, ktorí sa zúčastnili na prieskume v Taliansku, uvádzajú, že informácie o ponukách odbornej prípravy odovzdávajú učiteľia a že to môže priniesť určité výhody, ako sú blízke vzťahy, dôvera a individuálna podpora. Keď študujúci dospelí, ktorí sa zúčastnili na prieskume v Taliansku, tvrdia, že informácie o ponukách odbornej prípravy im odovzdávajú učiteľia, odráža to dôležitosť úlohy učiteľov pri usmerňovaní a podpore učiacich sa v talianskom vzdelávacom systéme, ako aj dôveru učiacich sa v autoritu a odbornosť ich učiteľov.

Aspekty na zlepšenie/návrhy

Dospelí učiaci sa, ktorí sa učia v Taliansku, uvádzajú, že informácie o ponukách odbornej prípravy im odovzdávajú učitelia a že to môže priniesť určité výhody, ako sú blízke vzťahy, dôvera a individuálna podpora, ale môže to mať aj nevýhody, ako sú obmedzené perspektívy, možné zaujatie a nedostatok ďalších zdrojov. Je dôležité, aby mali prístup k rôznym zdrojom informácií a podpory, aby mohli robiť informované a dobre podložené rozhodnutia v oblasti vzdelávania.

Talianski dospelí tvrdia, že poradenské služby by mali byť vhodné pre každého, aby sa zlepšilo sebazpoznanie a určili sa jasné ciele, aby sa zabránilo predčasnému ukončeniu štúdia. Na základe pripomienok respondentov uvádzame niekoľko stratégií na dosiahnutie tohto cieľa:

- Vykonať komplexné úvodné hodnotenie učiacich sa s cieľom identifikovať ich potreby, schopnosti, záujmy a ciele. To umožňuje poradcom lepšie pochopiť individuálne motivácie a problémy každého učiaceho sa;
- Pomáhať dospelým učiacim sa definovať jasné a realistické ciele ich vzdelávania. Tieto ciele by mali byť konkrétne, merateľné, dosiahnuteľné, relevantné a časovo ohraničené;
- Vypracovanie individuálneho akčného plánu pre každého učiaceho sa, v ktorom sa uvedú kroky potrebné na dosiahnutie jeho vzdelávacích a profesionálnych cieľov. To môže zahŕňať určenie príslušných kurzov, termínov na splnenie úloh a dostupných zdrojov podpory;
- Pravidelné, individuálne sledovanie pokroku učiacich sa pri dosahovaní ich cieľov. To môže zahŕňať pravidelné stretnutia s poradcami s cieľom preskúmať akčný plán, prediskutovať problémy a podľa potreby upraviť stratégie.
- Ponúkajte dospelým učiacim sa emocionálnu a motivačnú podporu, rozpoznávajte a riešte emocionálne problémy, ktoré môžu ovplyvniť ich zapojenie a vytrvalosť na ich vzdelávacích cestách;
- Identifikujte včasné príznaky demotivácie alebo študijných ťažkostí a rýchlo zasiahnite a ponúknite ďalšiu podporu. Môže to zahŕňať individuálne poradenské stretnutia, akademické doučovanie alebo podľa potreby odporúčanie na externé zdroje podpory;
- Podporovanie aktívnej účasti učiacich sa na vlastnom vzdelávacom procese, podpora samostatnosti a zodpovednosti za pokrok vo vzdelávaní. To sa dá dosiahnuť stanovením dosiahnuteľných cieľov, oslavovaním míľnikov pokroku a oceňovaním úspechov žiakov; e,
- Flexibilita a prispôbovanie plánov poradenstva podľa toho, ako sa časom menia potreby a okolnosti učiacich sa. To môže zahŕňať pravidelné prehodnocovanie vzdelávacích cieľov a stratégií, aby sa zabezpečilo, že zostanú relevantné a účinné.

Prostredníctvom týchto stratégií môžu poradenské služby zohrávať kľúčovú úlohu pri prevencii predčasného ukončenia štúdia, podpore angažovanosti učiacich sa, ich vzdelávacieho pokroku a akademického a profesionálneho úspechu.

Informácie o ponuke vzdelávania a validácie pre dospelých učiacich sa v Portugalsku sú veľmi dôležité, aby sa mohli informovane rozhodovať o svojom vzdelávaní a profesijnom rozvoji. Ako však uviedli dospelí účastníci vzdelávania, tieto informácie sú často prezentované formálnym spôsobom a ťažko zrozumiteľným jazykom, čo sťažuje ich pochopenie pre väčšinu ľudí. Tu je niekoľko návrhov na zlepšenie prístupnosti a zrozumiteľnosti informácií o ponukách vzdelávania a validácie:

- Zjednodušte a sprístupnite jazyk používaný na propagáciu ponuky školení a validácie, vyhnite sa technickému žargónu a používajte bežné výrazy, ktoré sú ľahko zrozumiteľné pre väčšinu ľudí;
- Okrem zjednodušenia jazyka je dôležité prezentovať informácie v prístupných formátoch, ako sú vysvetľujúce letáky, krátke videá, infografiky alebo vizuálne prezentácie, ktoré uľahčujú pochopenie;
- Zahŕňajte praktické príklady a skutočné prípady, ktoré ilustrujú, ako môže byť odborná príprava a validácia prospešná pre dospelých učiacich sa z hľadiska osobného a profesionálneho rozvoja;
- Okrem televízie a iných tradičných médií zvážte aj využitie alternatívnych médií, ako sú sociálne siete, špecifické webové stránky, komunitné rádio a letáky na miestach s vysokou návštevnosťou, aby ste oslovili rôznorodejšie publikum;
- Pravidelne získavajte spätnú väzbu od dospelých učiacich sa o účinnosti a pochopení šírených informácií a využívajte tieto návrhy na úpravu a zlepšenie materiálov na šírenie informácií;
- nadviazať partnerstvá s miestnymi organizáciami, ako sú komunitné centrá, školy, podniky a susedské združenia, s cieľom pomôcť šíriť informácie o ponuke odbornej prípravy a validácie individuálnejším spôsobom a prispôbiť ich potrebám miestnej komunity; a,
- Zabezpečiť osobitnú odbornú prípravu pre odborníkov zodpovedných za šírenie ponuky odbornej prípravy a validácie, aby sa zabezpečilo, že dokážu informácie jasne a zrozumiteľne sprostredkovať dospelým účastníkom vzdelávania.

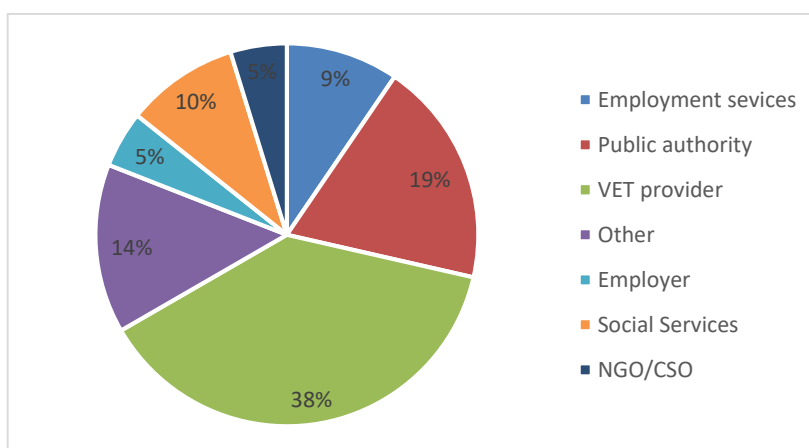
Prijatím týchto stratégií je možné sprístupniť informácie o ponuke vzdelávania a validácie a urobiť ich zrozumiteľnejšími pre dospelých učiacich sa v Portugalsku, Taliansku a na Slovensku, ako aj v iných krajinách a kontextoch, a tým prispieť k zvýšeniu prístupu dospelých učiacich sa k týmto vzdelávacím a validačným programom a ich účasti na nich.

Pokiaľ ide o oblasť mäkkých a základných zručností, dospelí Portugalci uvádzajú, že investície do digitálnych zručností sú veľmi pozitívne, ale investovať by sa malo aj do odbornej prípravy v oblasti ľudského rozvoja, ktorá je dnes v profesionálnom svete tak vysoko cenená. Je dôležité ponúkať rôzne programy a zdroje, ktoré zodpovedajú individuálnym potrebám a záujmom dospelých, a tak komplexne a zmysluplne podporovať ich osobný a sociálny rozvoj, a to okrem iného v oblasti: efektívnej komunikácie; riadenia času a osobnej

organizácie; vedenia; emocionálnej inteligencie; odolnosti a odolnosti voči stresu; riešenia konfliktov.

Výsledky a analýza - Dotazník pre zainteresované strany zapojené do pilotných činností

Prostredníctvom dotazníka, ktorý sme použili pre zainteresované strany zapojené do pilotných činností vyvinutých v každej sieti (IT, PT a SK), sme získali niekoľko odpovedí od uvedenej cieľovej skupiny pochádzajúcej z rôznych oblastí činnosti, z ktorých väčšinu tvorili poskytovatelia odborného vzdelávania a prípravy (38 %). Okrem uvedených odborníkov z radov poskytovateľov OVP boli do pilotných aktivít zapojení aj odborníci z oblasti verejnej správy (19 %), sociálnych služieb (10 %), služieb zamestnanosti (9 %), mimovládnych organizácií/OSO (5 %), zamestnávateľov (5 %) a expertov (14 %), ktorí na tieto dotazníky odpovedali a boli zaradení do kategórie "Iné", ako je vidieť v nasledujúcom grafe.



Graf 15 - Oblasť pôsobenia

Po zhromaždení informácií o oblasti činnosti od respondentov z 3 sietí (IT, PT a SK) odpovedali na otázky týkajúce sa vplyvu pilotných činností na služby poskytované subjektmi ALE, pričom zohľadnili niektoré ukazovatele podľa nasledujúcich bodov.

Otázka 1 - Vplyv pilotných činností na služby poskytované subjektmi ALE

V súvislosti s otázkou o vplyve pilotných aktivít na služby poskytované subjektmi vzdelávania dospelých v Portugalsku sa 71 % zainteresovaných strán domnieva, že tieto aktivity veľmi prispeli ku kvalite vykonávanej práce, na rozdiel od 20 % v Taliansku a 100 % na Slovensku. V súvislosti s tou istou otázkou

29 %, resp. 80 % odpovedí zainteresovaných strán v PT a IT považuje tieto aktivity za veľmi užitočné. 100 % v IT a SK a 71 % v PT sa domnievalo, že uskutočnené aktivity veľmi prispeli k získaniu zručností a zvyšných 29 % v PT sa domnievalo, že boli užitočné.

Vyvinuté aktivity tiež výrazne prispeli k zvýšeniu motivácie v práci (40 % v PT, 71 % v PT a 100 % v SK). Za veľmi užitočné pre zvýšenie motivácie považovalo tieto pilotné aktivity 60 % a 29 % respondentov.

V oblasti IT sa 80 % respondentov domnieva, že aktivity vyvinuté v ich sieti veľmi prispeli (60 %) a boli užitočné (20 %) k **zvýšeniu produktivity pri výkone ich povinností**, zatiaľ čo zvyšných 20 % sa považuje za neutrálnych. V oblasti PT 57 % a 43 % respondentov odpovedalo, že tieto aktivity **veľmi prispeli a boli užitočné pre zvýšenie produktivity práce**. V SK sa 100 % respondentov domnieva, že pilotné aktivity **prispeli veľmi veľa a boli veľmi užitočné** pre rovnaký efekt, ako je uvedené vyššie.

Celkový počet portugalských respondentov (57 % "Prispievali veľa" a 43 % "Boli nápomocní") a slovenských respondentov (100 % "Prispievali veľa") tvrdí, že vykonané pilotné aktivity mali vplyv na **zvýšenie ich samostatnosti v práci**). V oblasti IT sa 80 % respondentov domnieva, že tieto aktivity veľmi prispeli k **zvýšeniu autonómie v práci** a 20 % sa vo svojej odpovedi považuje za neutrálnych.

Na otázku o prínose týchto aktivít pre sociálne začlenenie učiacich sa s nízkou kvalifikáciou sa 80 % talianskych respondentov domnievalo, že tieto aktivity prispeli veľmi (20 %), boli veľmi užitočné (60 %) a 20 % považovalo svoju odpoveď za neutrálnu. V súvislosti s tou istou otázkou PT získalo 57 % odpovedí "neutrálne", 29 % "veľmi prispeli" a 14 % "boli užitočné". Na Slovensku 100 % respondentov odpovedalo, že pilotné aktivity vyvinuté v ich krajine "Prispeli veľmi" (89 %) a "Boli užitočné" (11 %).

Otázka č. 2 - V sektore ALE je možné zaviesť niektoré prvky pilotného projektu:

V tejto otázke 100 % opýtaných zainteresovaných strán zastávalo názor, že niektoré prvky pilotných činností by sa mohli realizovať v sektore ALE v príslušných krajinách siete, v ktorých boli vyvinuté.

Otázka 2.1 - Ak áno, ktoré? Prosím, uveďte stručný komentár.

Pokiaľ ide o prvky pilotných činností vyvinutých v troch sieťach (IT, PT a SK), ktoré by sa mohli realizovať v príslušnej krajine, zainteresované strany identifikovali niekoľko prvkov podľa nasledujúcej tabuľky.

Krajina	Opis
IT, PT, SK	Vzájomné hodnotenie, spoločné navrhovanie
IT, PT	Nástroje na usmerňovanie, validácia
IT, SK	Overovanie
IT	Vytváranie sietí, Nástroje na vytváranie sietí
IT, PT, SK	Propagačné materiály vhodné pre cieľovú skupinu
PT	Zlepšenie komunikácie s vonkajším svetom, najmä prostredníctvom webovej stránky a sociálnych sietí
PT	Formát face-to-face alebo online, ale vždy s priestorom na zdieľanie a diskusiu o nápadoch s cieľom nájsť spoločné riešenia
PT	Školenia, stretnutia, diskusné krúžky, workshopy na tvorbu učebných materiálov, návštevy medzi inštitúciami a ďalšie možnosti.
PT	Metódy práce s dospelými
SK	Regionálne okrúhle stoly
SK	Činnosti súvisiace s propagáciou a popularizáciou vzdelávania dospelých
SK	Aktívne oslovovať dospelých s nízkou kvalifikáciou prostredníctvom cieľových kampaní, ako je napríklad Týždeň celoživotného vzdelávania.
SK	Väčšie zapojenie zraniteľných cieľových skupín

Tabuľka 2 - Prvky PA, ktoré možno implementovať v príslušnej krajine podľa zainteresovaných strán

Otázka č. 3 - Pilotný projekt nám umožnil získať určité poznatky, aby sme mohli využiť definovanie politik/reforiem v sektore ALE.

V súvislosti s touto otázkou 100 % opýtaných zainteresovaných strán z IT a SK odpovedalo, že "úplne súhlasím" (80 %) a "súhlasím" (20 %) s tým, že pilotné aktivity im umožnili získať určité skúsenosti, ktoré môžu využiť pri definovaní politik/reforiem v sektore ALE. Na druhej strane v PT, hoci väčšina odpovedí bola "úplne súhlasím" (21 %) a "súhlasím" (20 %), 36 % respondentov odpovedalo, že "rozhodne nesúhlasím".

Otázka 3.1 - Prosím, uveďte svoju odpoveď.

Zainteresované strany z troch krajín zapojených do AP boli požiadané, aby identifikovali niektoré skúsenosti získané z týchto činností s cieľom využiť ich pri definovaní politik/reforiem v sektore ALE. V prípade talianskych respondentov boli identifikované tieto poznatky: integrácia služieb celoživotného

vzdelávania a zamestnanosti; potreba integrácie politík (vzdelávacích, sociálnych, ekonomických); model budovania kapacít a vzájomného učenia sa učiteľov a potreba podpory profesionality učiteľov s cieľom zefektívniť ich činnosť s užívateľmi ohrozenými sociálnym vylúčením.

Portugalské zainteresované strany sa odvolávajú na európsku metodológiu partnerského učenia, ktorá navrhuje veľmi inovatívnu intervenciu v kontexte vzdelávania dospelých, ktorá je (ne)formatívna, reflexívna, kritická, regulačná a uľahčuje činnosť s cieľom zlepšiť postupy a navodiť kvalitu a zmenu, a ktorá by preto mala byť uznaná a prijatá ako užitočná.

Na Slovensku AP umožnili využiť politiky/reformy v sektore vzdelávania a odbornej prípravy prostredníctvom účasti na vypracovaní a propagácii Memoranda o vzdelávaní a odbornej príprave dospelých v Slovenskej republike a propagácie a vytvárania sietí v rámci regionálnej diskusie v Nitre, ako aj definovania spoločných cieľov a opatrení v spolupráci so zainteresovanými stranami.

Komentáre: Toto je váš priestor, neváhajte nám zanechať akýkoľvek komentár alebo návrh!

V tejto časti dotazníka, ktorá bola otvorená pre pripomienky, odpovedali len slovenské zainteresované strany.

Niektoré z týchto zainteresovaných strán tvrdia, že do prípravy podujatí v oblasti vzdelávania dospelých by sa malo zapojiť viac partnerských inštitúcií a členov, aby sa prispelo k rozšíreniu dosahu, podpore spolupráce, zvýšeniu relevantnosti, ponúknutiu mnohostranného pohľadu, maximalizácii zdrojov a podpore inklúzie a rozmanitosti. Tieto ciele môžu viesť ku komplexnejším, účinnejším a zmyslupnejším podujatiam pre cieľovú skupinu vzdelávania dospelých.

Poukazujú tiež na to, že spolupráca s regionálnymi televíziami a inými médiami s cieľom zvýšiť mediálne pokrytie vzdelávacích akcií a iných podujatí v oblasti vzdelávania dospelých môže byť účinnou stratégiou na zvýšenie informovanosti, motivácie a účasti dospelých na celoživotnom vzdelávaní.

Ďalšou spomínanou témou bolo viac informovať o digitálnej transformácii vo vzdelávaní dospelých s cieľom zvýšiť povedomie o príležitostiach a výhodách, ktoré môžu technológie priniesť do tejto oblasti, pričom sa zdôrazňovali nielen výhody technológií, ale aj riešenie otázok súvisiacich s digitálnou inklúziou, dostupnosťou a rovnosťou v prístupe k vzdelávaniu.

Všimli si tiež, že v memorande sa spomína zavedenie individuálnych vzdelávacích účtov, ktoré by podľa nich boli dobrým nástrojom na podporu sociálneho začlenenia učiacich sa s nízkou kvalifikáciou. V opačnom prípade je ťažké zapojiť ich do vzdelávania.

Slovenskí respondenti zastávajú názor, že pokračovanie pilotných vzdelávacích aktivít v oblasti vzdelávania dospelých je nevyhnutné na zabezpečenie kvality, relevantnosti a efektívnosti vzdelávacích programov, čím sa podporuje osobnostný a profesijný rozvoj dospelých a prispieva k napredovaniu celej spoločnosti.

Ďalším aspektom, ktorý spomenuli zúčastnené strany, bolo väčšie zameranie činností na zraniteľné cieľové skupiny s cieľom podporiť začlenenie, rovnosť príležitostí a posilnenie postavenia týchto skupín a prispieť k ich sociálnej a hospodárskej integrácii.

Respondenti zo slovenskej siete tvrdia, že metódy vzájomného hodnotenia by sa mali zaviesť do certifikácie vzdelávacích inštitúcií, pretože zohrávajú kľúčovú úlohu pri zabezpečovaní kvality, dodržiavania stanovených noriem a podpore excelentnosti vo výučbe, výskume a vzdelávacej praxi.

Zistenia a závery - *Dotazník pre zainteresované strany zapojené do pilotných činností*

Zistenia - Pozitívne aspekty/prenosné

Podľa opýtaných zainteresovaných strán mali vyvinuté pilotné aktivity vplyv na služby poskytované subjektmi vzdelávania dospelých v troch zapojených krajinách na rôznych úrovniach a takto.

Zlepšenie kvality poskytovaných služieb: Pilotné aktivity poskytli príležitosť vyskúšať a zhodnotiť nové metódy, prístupy k výučbe a vzdelávacie zdroje. Vďaka tomu mohli subjekty vzdelávania dospelých identifikovať oblasti, ktoré je potrebné zlepšiť, a zaviesť účinnejšie postupy na zlepšenie kvality ponúkaných programov.

V oblasti získavania zručností odborníkov - pilotné aktivity významne prispeli k profesionálnemu rozvoju odborníkov v oblasti vzdelávania dospelých, ktorí získali rozmanitý súbor zručností, aby mohli čeliť neustále sa vyvíjajúcim výzvam a požiadavkám v oblasti vzdelávania dospelých.

Zvýšenie motivácie - pilotné aktivity mali významný vplyv na zvýšenie motivácie odborníkov zapojených do služieb vzdelávania dospelých, poskytli príležitosti na inováciu, uznanie, učenie, pozitívne výsledky, spoluprácu a vnímaný vplyv.

Autonómia pri práci - Pilotné aktivity celkovo mohli významne prispieť k zvýšeniu autonómie pri práci vzdelávateľov dospelých, pričom im poskytli zdroje, zručnosti a vedomosti potrebné na prispôsobenie a personalizáciu ich vzdelávacej praxe podľa špecifických potrieb ich učiacich sa a kontextu výučby.

Zvýšená produktivita - vyvinuté pilotné aktivity mali pozitívny vplyv na produktivitu služieb poskytovaných subjektmi vzdelávania dospelých zavedením efektívnejších postupov, inovatívnych technológií, programov odbornej prípravy a spolupráce medzi vzdelávateľmi dospelých.

Sociálne začlenenie žiakov s nízkou kvalifikáciou - podľa respondentov mali vyvinuté pilotné aktivity širokú škálu pozitívnych vplyvov na sociálne začlenenie žiakov s nízkou kvalifikáciou, pričom sa zaoberali nielen ich vzdelávacími potrebami, ale aj sociálnymi, kultúrnymi, emocionálnymi a ekonomickými aspektmi ich života.

Celkovo možno konštatovať, že vyvinuté pilotné aktivity mali významný vplyv na služby poskytované subjektmi vzdelávania dospelých v troch zúčastnených krajinách, pričom prispeli k zlepšeniu kvality, prispôsobeniu sa potrebám učiacich sa, posilneniu partnerstiev, rozvoju kapacít, podpore inovácií a zvýšeniu povedomia o význame vzdelávania dospelých v spoločnosti.

Aspekty na zlepšenie/návrhy

Zainteresované strany z troch sietí, ktoré sa zúčastnili prieskumu, určili niekoľko prvkov pilotných činností, ktoré by sa podľa nich mohli rozvíjať a realizovať v každej krajine, pričom ich prispôbili svojim potrebám a špecifikám. Tieto prvky sú uvedené nižšie.

Odborná príprava a zvyšovanie povedomia o európskej metóde vzájomného hodnotenia v rámci pilotných činností, ktoré boli pripravené pre odborníkov v oblasti vzdelávania dospelých, bola jedným z prvkov, ktoré označili opýtané zainteresované strany z troch sietí a ktoré podľa nich priniesli a mohli by priniesť významné trvalé výhody pre poskytovateľov vzdelávania dospelých, ak by sa v nich pokračovalo, vrátane zlepšovania kvality, odborného rozvoja, výmeny skúseností, profesionálnej zodpovednosti a vytvárania kultúry neustáleho vzdelávania.

Poradenské nástroje sú podľa respondentov cenným zdrojom, ktorý by sa mal zaviesť u poskytovateľov vzdelávania dospelých, aby podporoval učiacich sa pri identifikácii ich záujmov, zručností a cieľov a pomáhal im robiť informované rozhodnutia o ich vzdelávaní a kariére. Tieto nástroje zohrávajú dôležitú úlohu v osobnom a profesionálnom rozvoji dospelých učiacich sa, umožňujú im naplno rozvinúť svoj potenciál a stať sa aktívnymi a úspešnými členmi spoločnosti.

Zavedenie validácie a špecifických nástrojov na validáciu kompetencií je účinnou stratégiou uznávania a oceňovania zručností a vedomostí dospelých získaných mimo kontextu formálneho vzdelávania, podpory inklúzie, rovnosti a osobného a profesionálneho rozvoja, a preto ich opýtané zainteresované strany označili za jeden z prvkov, ktoré by sa mali zaviesť v sieťach, kde sa neuskutočňuje, konkrétne v Taliansku a na Slovensku.

Materiály na šírenie informácií v oblasti ALE, prispôsobené cieľovej skupine, boli jedným z prvkov, ktoré sa počas pilotných aktivít považovali za dôležité a účinné a o ktorých sa zainteresované strany domnievajú, že by mohli byť užitočné, ak by sa zaviedli v ich vlastných krajinách. Môžu to byť okrem iných komunikačných zdrojov aj letáky, plagáty, videá, obsah sociálnych médií, rozhlasové alebo televízne oznamy. Prispôsobenie cieľovému publiku môže zahŕňať úvahy, ako je jazyk, formát, štýl, kultúra a komunikačné kanály, ktoré dané publikum uprednostňuje.

Priestory na diskusiu a výmenu názorov medzi účastníkmi, ako sú diskusie/okrúhle stoly zamerané na témy relevantné pre vzdelávanie dospelých, ktoré sa konajú vo formáte online aj face-to-face, označili niektoré z opýtaných zainteresovaných strán za dôležitý prvok pilotných činností, ktorý by sa mal preniesť a replikovať do iných sietí a kontextov, pretože tieto priestory sú podľa nich priestormi na diskusiu a výmenu názorov na témy relevantné pre vzdelávanie dospelých, a to vo formáte online aj face-to-face. Tieto podujatia poskytujú cennú príležitosť pre pedagógov, výskumníkov, odborníkov v danej oblasti a dokonca aj pre samotných dospelých v procese vzdelávania, aby sa podelili o svoje skúsenosti, perspektívy a poznatky.

Vývoj a implementácia metodík pre prácu s dospelými, nové vzdelávacie prístupy špecifické pre prácu s dospelými, zohľadňujúce ich charakteristiky, potreby a preferencie v oblasti vzdelávania.

Organizovanie podujatí a kampaní zameraných na propagáciu celoživotného vzdelávania (Kampane podobné "Týždňu celoživotného vzdelávania" (SK)) a zvyšovanie povedomia o význame ďalšieho vzdelávania dospelých, najmä tých s nízkou kvalifikáciou.

Niektorí respondenti sú tiež toho názoru, že by sa malo vyvinúť úsilie na zvýšenie účasti zraniteľných cieľových skupín na vzdelávaní dospelých, čím by sa zabezpečilo, že tieto skupiny budú mať rovnaký prístup a príležitosti zapojiť sa do vzdelávacích programov.

Zainteresované strany označili tieto prvky pilotných činností za potenciálne užitočné na podporu inkluzívnejšieho, prístupnejšieho a účinnejšieho vzdelávania dospelých vo svojich krajinách.

Závery a odporúčania

Závery

Výsledky pilotných aktivít v troch zúčastnených národných sieťach vo všeobecnosti preukazujú pozitívny vplyv a významne prispeli k zlepšeniu kvality služieb poskytovaných v subjektoch vzdelávania dospelých, poskytli platformu pre inovácie, prispôsobenie, neustálu spätnú väzbu a odborný rozvoj, ako aj podporili spoluprácu medzi rôznymi zainteresovanými stranami pri riešení spoločných výziev v oblasti vzdelávania.

Tieto činnosti ponúkajú štruktúrovaný a účinný prístup k zlepšovaniu kvality služieb vzdelávania dospelých, podporujú identifikáciu osvedčených postupov, hodnotenie účinnosti, prispôsobovanie sa miestnym potrebám, inovácie, zapojenie zainteresovaných strán, spätnú väzbu a neustále vzdelávanie a znižovanie rizík.

Pilotné aktivity sú tiež účinným nástrojom na posilnenie spoločného zmysľania a politických prístupov v súlade s európskymi usmerneniami v oblasti vzdelávania dospelých, podporu pochopenia a prijatia spoločných zásad a hodnôt, šírenie a zvyšovanie povedomia o európskych politikách, integráciu odporúčaných postupov, výmenu skúseností a spoločné učenie sa a podporu medzinárodnej spolupráce.

Pilotné aktivity v oblasti vzdelávania dospelých a podľa získaných výsledkov podporujú existenciu národných sietí a zvyšujú účinnosť týchto sietí pri implementácii európskych politík tým, že uľahčujú vytváranie partnerstiev, výmenu skúseností, odbornú prípravu, rozširovanie dosahu a vplyvu, účasť na európskych projektoch a ovplyvňovanie politík.

Odporúčania

Na základe výsledkov hodnotenia vplyvu, ktoré vychádzalo z pilotných aktivít realizovaných v rámci projektu ako stratégie budovania kapacít pre národné siete IT, PT a SK pre vzdelávanie a odbornú prípravu dospelých, uvádzame niekoľko **všeobecných odporúčaní na posilnenie a rozšírenie týchto iniciatív**:

Zameranie pilotných aktivít na najzraniteľnejšie skupiny - týmto spôsobom je možné zabezpečiť

inkluzívnejší a spravodlivejší prístup k vzdelávaniu dospelých, podporiť aktívnu účasť a posilnenie postavenia týchto skupín v spoločnosti, a to prispôbením vzdelávacích prístupov a učebných zdrojov špecifickým potrebám zraniteľných skupín. To môže zahŕňať používanie flexibilných vyučovacích metód, kultúrne citlivých vzdelávacích materiálov a prístupných zdrojov pre ľudí s rôznymi schopnosťami a úrovňou gramotnosti.

Vývoj vhodných materiálov a zdrojov - Investovať do tvorby špecifických vzdelávacích materiálov a zdrojov na budovanie kapacít národných sietí vzdelávania a odbornej prípravy dospelých vrátane praktických príručiek, príručiek osvedčených postupov, modelov implementácie a nástrojov hodnotenia.

Prispôsobenie a adaptabilita - Zabezpečiť, aby sa vytvorené materiály a zdroje dali ľahko prispôbiť a prispôbiť špecifickým potrebám každého subjektu v každej národnej sieti vzdelávania a odbornej prípravy dospelých. Zahrňte jasné usmernenia o tom, ako možno materiály prispôbiť rôznym kontextom a cieľovým skupinám.

Budovanie kapacít a kontinuálny odborný rozvoj - Pokračovanie v programoch budovania kapacít, ktoré sa realizujú prostredníctvom nepretržitej odbornej prípravy členov národných sietí vzdelávania a odbornej prípravy dospelých, so zameraním na vodcovské zručnosti, efektívnu komunikáciu, uľahčovanie práce s rôznymi cieľovými skupinami, stratégie a nástroje orientácie a šírenia informácií, hodnotenie programov a ďalšie príslušné kompetencie.

Do programov odbornej prípravy zahrňte praktické a zážitkové prvky, ako sú prípadové štúdie, simulácie a hranie rolí.

Nepretržitá podpora pri vytváraní sietí - Poskytovanie nepretržitej podpory pri vytváraní sietí pre národné siete vzdelávania a odbornej prípravy dospelých, najmä počas počiatočnej fázy implementácie stratégií a postupov získaných v rámci pilotných aktivít.

Ponúkať pomoc pri prispôbovaní a zavádzaní účinných prístupov, riešení problémov a prekonávaní konkrétnych výziev.

Podpora osvedčených postupov a výmeny skúseností - Pokračovanie týchto pilotných aktivít a ďalších aktivít ako fór na zdieľanie osvedčených postupov a výmenu skúseností medzi národnými sieťami vzdelávania a odbornej prípravy dospelých, ako sú workshopy, konferencie, online diskusné skupiny a vzájomné návštevy v rámci európskej metódy vzájomného učenia sa.

Podporovať dokumentáciu a šírenie úspešných príkladov, získaných skúseností a účinných stratégií s cieľom inšpirovať a informovať ostatné siete.

Priebežné hodnotenie vplyvu - vykonávať pravidelné hodnotenie vplyvu s cieľom monitorovať pokrok a výsledky stratégií budovania kapacít realizovaných v národných sieťach vzdelávania a odbornej prípravy dospelých.

Využívajte výsledky hodnotení na neustále prispôsobovanie a zlepšovanie postupov odbornej prípravy, čím zabezpečíte ich relevantnosť a účinnosť.

Zapojenie a aktívna účasť - Podporujte zapojenie a aktívnu účasť členov národných sietí vzdelávania a odbornej prípravy dospelých vo všetkých fázach procesu budovania kapacít, od plánovania až po realizáciu a hodnotenie.

Vytvárať príležitosti pre členov, aby prispievali nápadmi, spätnou väzbou a návrhmi na zlepšenie stratégií budovania kapacít.

Cieľom týchto odporúčaní je posilniť a rozšíriť iniciatívy národných sietí pre vzdelávanie a odbornú prípravu dospelých v oblasti budovania kapacít a zabezpečiť, aby boli udržateľné, účinné a prispôsobené špecifickým potrebám každého kontextu.

Pokiaľ ide o štyri **oblasti kvality** projektu (orientácia, dosah, validácia neformálneho a informálneho vzdelávania a základné a prierezové zručnosti), ktoré slúžili ako základ pre niektoré pilotné aktivity realizované v troch národných sieťach vzdelávania dospelých, nižšie sú uvedené niektoré odporúčania založené na výsledkoch hodnotenia vplyvu projektu:

Poradenstvo pre dospelých učiacich sa - Zriadiť špecializované poradenské služby pre dospelých učiacich sa, ktoré im poskytnú individuálnu podporu s cieľom pomôcť im určiť ich vzdelávacie ciele, preskúmať možnosti vzdelávania a vypracovať individuálne študijné plány.

Vyškoliť poradcov, aby rozumeli potrebám a motivácii dospelých učiacich sa poskytovaním školení v oblasti poradenských zručností, efektívnej komunikácie a znalostí o dostupných vzdelávacích zdrojoch.

Oslovovanie dospelých - Vypracujte účinné stratégie na identifikáciu a zapojenie dospelých, ktorí môžu mať prospech zo vzdelávania dospelých, vrátane informačných kampaní, partnerstiev s komunitnými organizáciami, miestnych podujatí a osvetových programov.

prispôbiť metódy náboru a komunikácie špecifickým potrebám a preferenciám dospelých učiacich sa vrátane využívania sociálnych médií, tlačených materiálov a osobných podujatí.

Validácia neformálneho a informálneho vzdelávania - Zaviesť formálne postupy validácie a uznávania neformálneho a informálneho vzdelávania, najmä v oblasti **IT a sietí SK**, a ponúknuť dospelým učiacim sa možnosť získať kredity alebo certifikáty za zručnosti získané mimo školského prostredia.

Vypracovať jasné a transparentné postupy hodnotenia a overovania kompetencií dospelých učiacich sa, do ktorých sa zapoja príslušné zainteresované strany, ako sú zamestnávateľia, organizácie občianskej spoločnosti a vzdelávacie inštitúcie.

Základné a prierezové kompetencie - uprednostniť rozvoj základných kompetencií, ako je gramotnosť, matematická gramotnosť, digitálne zručnosti a jazykové kompetencie, aby sa zabezpečilo, že dospelí učitelia sa budú mať potrebné zručnosti na plnohodnotné zapojenie sa do spoločnosti a trhu práce.

začleniť prierezové kompetencie, ako sú komunikačné zručnosti, kritické myslenie, riešenie problémov a spolupráca, do všetkých programov vzdelávania dospelých s cieľom podporiť komplexný rozvoj dospelých učiacich sa.

Okrem týchto konkrétnych odporúčaní je nevyhnutné pristupovať k týmto oblastiam kvality integrovane a holisticky, uvedomovať si ich vzájomnú prepojenosť a prispôbovať vzdelávacie stratégie a postupy tak, aby spĺňali rozmanité a rôznorodé potreby dospelých učiacich sa.

Ďalšie z odporúčaní vychádzajúcich z výsledkov hodnotenia vplyvu pilotných aktivít sa týka pokračovania v implementácii **európskej metódy vzájomného učenia sa**, keďže účastníci týchto aktivít a rôzne zainteresované strany projektu ju považujú z rôznych dôvodov za kľúčovú pre neustále zlepšovanie služieb poskytovaných v oblasti vzdelávania a odbornej prípravy dospelých:

Kontinuálny odborný rozvoj - vzájomné vzdelávanie ponúka odborníkom v oblasti vzdelávania a odbornej prípravy dospelých príležitosti na ďalší odborný rozvoj počas celej kariéry. Prostredníctvom interakcie s kolegami si môžu vymieňať poznatky, skúsenosti a osvedčené postupy, čo vedie k neustálemu zlepšovaniu ich zručností, kompetencií, nástrojov a metódik a následne aj služieb, ktoré poskytujú.

Konstruktívna spätná väzba a zlepšovanie kvality - Prostredníctvom vzájomného učenia majú odborníci možnosť získať konštruktívnu spätnú väzbu od svojich kolegov o svojich vyučovacích postupoch, vzdelávacích metódach, používaných nástrojoch a pedagogických prístupoch. Táto spätná väzba pomáha identifikovať oblasti, ktoré je potrebné zlepšiť, a zaviesť opatrenia na zvýšenie kvality poskytovaných služieb v oblasti vzdelávania a odbornej prípravy dospelých.

Inovácie a tvorivosť - interakcia s inými odborníkmi prostredníctvom vzájomného učenia môže inšpirovať inovácie a tvorivosť pri navrhovaní a realizácii programov vzdelávania dospelých. Zdieľaním nápadov a skúseností môžu odborníci rozvíjať nové prístupy a riešenia spoločných výziev, čím podporujú neustále zlepšovanie ponúkaných služieb.

Výmena skúseností a osvedčených postupov - vzájomné učenie uľahčuje výmenu skúseností a osvedčených postupov medzi odborníkmi z rôznych kontextov a oblastí špecializácie v oblasti vzdelávania a odbornej prípravy dospelých. To umožňuje odborníkom učiť sa z úspechov a problémov iných, prispôsobovať a uplatňovať tieto skúsenosti vo vlastnej praxi, čo vedie k efektívnejším a relevantnejším službám.

Rozvoj profesionálnych sietí - prebiehajúce zavádzanie metódy vzájomného učenia sa prispieva k rozvoju a posilneniu profesionálnych sietí v oblasti vzdelávania a odbornej prípravy dospelých. Tieto siete poskytujú priestor pre spoluprácu, vzájomnú podporu a zdieľanie zdrojov, čím podporujú neustále zlepšovanie poskytovaných služieb.

Zameranie na celoživotné vzdelávanie - Metóda vzájomného učenia posilňuje záväzok k celoživotnému vzdelávaniu pre odborníkov aj dospelých učiacich sa. Podporovaním sebareflexie a neustáleho odborného rozvoja metóda podporuje kultúru neustáleho vzdelávania, ktorá je nevyhnutná na uspokojovanie neustále sa vyvíjajúcich potrieb dospeléj populácie.

Preto je dôležité pokračovať v zavádzaní európskej metódy vzájomného učenia sa vo vzdelávaní a odbornej príprave dospelých, aby sa zabezpečilo neustále zlepšovanie poskytovaných služieb a podporil sa odborný rozvoj zapojených odborníkov.

V tomto zmysle a v záujme pokračovania/implementácie **európskej metódy vzájomného učenia sa** vo vzdelávaní a odbornej príprave dospelých s cieľom neustáleho zlepšovania, ako uviedli rôzni odborníci a zainteresované strany z troch sietí zapojených do projektu, by sa mohli zohľadniť nasledujúce kroky:

Informovanosť a angažovanosť - Začnite zvyšovaním informovanosti pedagógov, školiteľov a ďalších odborníkov zapojených do vzdelávania dospelých o výhodách vzájomného učenia sa pre neustále zlepšovanie. Je nevyhnutné získať angažovanosť všetkých účastníkov a zdôrazniť význam výmeny poznatkov a skúseností medzi rovesníkmi.

Integrácia a udržateľnosť - integrácia partnerského vzdelávania ako neoddeliteľnej súčasti organizačnej kultúry inštitúcie vzdelávania dospelých. Zabezpečenie jeho dlhodobej udržateľnosti začlenením do inštitucionálnych politík, plánov profesijného rozvoja a riadiacich postupov.

Zjednodušenie procesu odborného hodnotenia: Minimalizácia množstva dokumentácie potrebnej na vykonanie vzájomného hodnotenia. Zjednodušenie formulárov a postupov, odstránenie nepotrebných informácií. Zjednodušením byrokratického procesu partnerského učenia môžu programy vzdelávania

dospelých urobiť účasť na ňom prístupnejšou a atraktívnejšou pre pedagógov, čím sa podporí kultúra spolupráce a vzájomného učenia.

Automatizácia procesov: Využívajte technológie na automatizáciu byrokratických procesov všade, kde je to možné. Implementujte online systémy na registráciu a správu účastníkov, komunikáciu a zasielanie materiálov, čím znížite potrebu fyzického papierovania a zjednodušíte riadenie.

Spätná väzba a neustále zlepšovanie - pravidelne získavajte od účastníkov spätnú väzbu na byrokratický proces vzájomného učenia a zostaňte otvorení úpravám na základe týchto návrhov. Udržujte proces neustáleho zlepšovania s cieľom ďalej zjednodušovať postupy podľa potreby.

Uznávanie a motivácia - Uznávať a oceňovať prácu účastníkov procesu vzájomného učenia, vyzdvihovať úspechy a zdieľať poznatky s celou komunitou vzdelávania dospelých. Ponúkajte stimuly, ako sú certifikáty za účasť, povýšenia alebo príležitosti na vedenie, aby ste motivovali k aktívnej účasti na vzájomnom učení.


Implementácia európskej metódy vzájomného učenia sa vo vzdelávaní a odbornej príprave dospelých si vyžaduje trvalý záväzok k odbornému rozvoju, partnerskej spolupráci a neustálemu zlepšovaniu vzdelávacích postupov.


Prílohy - Nástroje na zber údajov

Príloha I - Dotazník - Zamestnanci v oblasti vzdelávania dospelých zapojení do pilotných činností

ONE - Questionnaire to Adult Learning and Education (ALE) staff involved in piloting activities

(* Photos from <https://www.pexels.com/> - Free stock photos)

europakerigma@gmail.com [Switch account](#) 


 Not shared


Thanks for filling this questionnaire!

Your contribution is extremely relevant for the ONE partnership to understand better the impact of the piloting activities according to the perspective of ALE staff involved in.

We follow the European Union (EU) General Data Protection Regulation (GDPR) (more info at https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en)

Project number: 621467-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN

 Networks for Quality Adult Learning


Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union 

[Next](#) [Clear form](#)

ONE - Questionnaire to Adult Learning and Education (ALE) staff involved in piloting activities

europakerigma@gmail.com [Switch account](#)



 Not shared

* Indicates required question

PERSONAL INFORMATION

GENDER *

Female

Male

Prefer not to say

Other: _____

AGE *

- 18-27 years old
- 28-37 years old
- 38-47 years old
- 48-57 years old
- >58 years old
- Other: _____

EDUCATION *

- BA
- MA
- PHD
- Other: _____

PROFESSION *

- ALE Manager
- ALE Trainer
- ALE Teacher
- Other: _____

TYPE OF ORGANIZATION *

- Public body
- Private body
- Non-profit organization
- Other: _____

How do you classify the region where you live? Please choose one of the following: *

- Large City
- Small City
- Countryside
- Other: _____

Project number: 621467-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN

Back

Next

Clear form

ONE - Questionnaire to Adult Learning and Education (ALE) staff involved in piloting activities

europakerigma@gmail.com [Switch account](#)



Not shared

* Indicates required question

PILOTING ACTIVITIES

1. Before starting the pilot activities, classify the 4 quality areas that the project ^{*} addresses and that you needed most to develop?

	Totally agree	Agree	Neither agree or disagree	Disagree	Strongly disagree
Guidance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outreach	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VNFIL (Validation of non formal and informal learning)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Basic and Transversal Skills	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Did the piloting activities meet your needs? (1=Totally agree; 2= Agree; 3= Neither agree or disagree; 4= Disagree; 5=Strongly disagree) *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.1. Please, comment your answer.

Your answer

3. Did the piloting activities provide you with strategies/methodologies/tools to face critical issues in your organization? (1=Totally agree; 2= Agree; 3= Neither agree or disagree; 4= Disagree; 5=Strongly disagree) *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.1 If yes, please describe them.

Your answer

4. Were any changes made/implemented in your work after the piloting activities? *

- Yes
- No

4.1. If yes, please describe them.

Your answer

4.2. If no, identify the main obstacles in applying the knowledge acquired and strategies/methodologies/tools learnt (check one or more options) *

- No opportunity
- Hierarchy
- Burocracy
- Habits/Routine
- Other: _____

5. Could you underline the most positive aspect/s of the piloting activities? *

Your answer

6. Is there any negative aspect you'd like to underline? *

Your answer

6.1 Have you any suggestion for improvement the piloting activities? *

Your answer

7. Describe the piloting experience in a few words. *

Your answer

8. How the pilot activities contributed to the rapprochement and strengthening of the EA network? Please, give examples. *

Your answer

Project number: 621467-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN

Back


Next

Clear form

ONE - Questionnaire to Adult Learning and Education (ALE) staff involved in piloting activities

europakerigma@gmail.com [Switch account](#)



 Not shared

ONE-CONTACTS

<https://www.adult-learning.eu/en/>

THANK YOU!

Project number: 621467-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union 

[Back](#)


[Submit](#)

[Clear form](#)

Príloha II - Dotazník spokojnosti zákazníkov pre dospelých učiacich sa zapojených do pilotných činností

ONE - Customer satisfaction questionnaire for adult learners involved in piloting activities

(* Photos from <https://www.pexels.com/> - Free stock photos)

europakerigma@gmail.com [Switch account](#) 


 Not shared


Welcome!

Thank you for completing this questionnaire that allows us to understand how the pilot activities were useful to the adult learners.

We follow the European Union (EU) General Data Protection Regulation (GDPR) (more info at https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en)

Project number: 621467-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN

 Networks for Quality Adult Learning


Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union 

[Next](#) [Clear form](#)

ONE - Customer satisfaction questionnaire for adult learners involved in piloting activities

europakerigma@gmail.com [Switch account](#)



 Not shared

* Indicates required question

PERSONAL INFORMATION

GENDER *

- Female
- Male
- Prefer not to say
- Other: _____

AGE *

- 18-27 years old
- 28-37 years old
- 38-47 years old
- 48-57 years old
- > 58 years old

EDUCATION (according to the European Qualifications Framework (EQF)) *

- Level 1 - Second cycle of basic education
- Level 2 - Third cycle of basic education OR Third cycle of basic education and professional certification
- Level 3 - Secondary education
- Level 4 - Secondary education and professional certification OR Secondary education and professional internship - minimum six
- Level 5 - Diploma in technological specialization
- Level 6 - Bachelor degree
- Level 7 - Master degree
- Level 8 - Doctoral degree
- Other: _____

How do you classify the region where you live? Please choose one of the following: *

- Large City
- Small City
- Countryside
- Other: _____

Project number: 621467-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN

[Back](#)

[Next](#)

[Clear form](#)

ONE - Customer satisfaction questionnaire for adult learners involved in piloting activities

europakerigma@gmail.com [Switch account](#)



Not shared

* Indicates required question

Please choose the alternative that best corresponds to your opinion.

1. How do you evaluate... *

	Very Good	Good	Fair	Not so bad	Bad
Guidance services in my country	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
My involvement in education and validation processes in my country	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The Validation of non-formal and informal learning process in my country	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The training offer on soft and basic skills for inclusion and active citizenship	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Importance of acquiring/developing soft and basic skills: *

	Very important	Important	Moderate	Not so important	Nothing important
In the performance of my job	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Access to new and better job opportunities	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Professional development	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
My personal development	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Project number: 621467-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN

[Back](#)


[Next](#)

[Clear form](#)

ONE - Customer satisfaction questionnaire for adult learners involved in piloting activities

europakerigma@gmail.com [Switch account](#)



 Not shared

* Indicates required question

Considering the situation in your country, associate words with...

3. Guidance services (please, write a few words that you associate with it) *

Your answer

4. Education and validation processes (please, write a few words that you associate with it) *

Your answer

5. Information about training and validation offers (please, write a few words that you associate with it) *

Your answer

6. Soft and basic skills for inclusion and active citizenship (please, write a few words that you associate with it) *

Your answer

Your answer

Comments: this is YOUR space, feel free to leave us any comment or suggestion!



Your answer

Project number: 621467-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN

Back


Next

Clear form

ONE - Customer satisfaction questionnaire for adult learners involved in piloting activities

europakerigma@gmail.com [Switch account](#)



 Not shared

ONE- CONTACTS

<https://www.adult-learning.eu/en/>

THANK YOU!

Project number: 621467-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



[Back](#)


[Submit](#)


[Clear form](#)

Príloha III - Dotazník pre zainteresované strany zapojené do pilotných činností

ONE - Questionnaire for stakeholders involved in piloting activities

(* Photos from <https://www.pexels.com/> - Free stock photos)

europakerigma@gmail.com [Switch account](#) 


 Not shared


Thanks for filling this questionnaire!

Your contribution is extremely relevant for the ONE partnership to understand the impact of the piloting activities and for planning follow-up actions aimed at assuring the sustainability of the project outcomes.

We follow the European Union (EU) General Data Protection Regulation (GDPR) (more info at https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en)

Project number: 621467-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN


 Networks for Quality Adult Learning

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union 

ONE - Questionnaire for stakeholders involved in piloting activities

europakerigma@gmail.com [Switch account](#)



 Not shared

* Indicates required question

GENERAL INFORMATION

Please, select the option related to your field of action: *

Public authority

VET provider

NGO/CSO

Employment services

Employer

Trade Union

Social Services

Other: _____

Project number: 621467-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



[Back](#)

[Next](#)

[Clear form](#)

ONE - Questionnaire for stakeholders involved in piloting activities

europakerigma@gmail.com [Switch account](#)



Not shared

* Indicates required question

Please choose the alternative that best corresponds to your opinion.

1. Impact that the Pilot Activities had on the service provided by ALE entities: *

	Contributed a lot	Were helpfull	Neutral	Not advantageous	Not contributed at all
On the quality of the work developed	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
On the acquisition of skills	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Increased motivation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Increased autonomy at work	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Increased productivity in the performance of duties	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In supporting the social inclusion of low qualified learners	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. There are some elements of piloting that can be implemented in for the ALE sector: *

- Yes
 No

2.1. If yes, which ones? Please make a brief comment.

Your answer

3. The Piloting allowed us to learn some lessons to take advantage of the definition of policies/reforms in the ALE sector: *

(1= Totally agree; 2= Agree; 3= Neither agree or disagree; 4= Disagree; 5= Strongly disagree)

Totally agree 1 2 3 4 5 Strongly disagree

3.1. Please comment your answer.

Your answer

Comments: this is YOUR space, feel free to leave us any comment or suggestion!



Project number: 621467-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN

Back


Next

Clear form

ONE - Questionnaire for stakeholders involved in piloting activities

europakerigma@gmail.com [Switch account](#)



 Not shared

ONE- CONTACTS

<https://www.adult-learning.eu/en/>

THANK YOU!

Project number: 621467-EPP-1-2020-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



[Back](#)

[Submit](#)

[Clear form](#)